



TALLERES INDUSTRIALES S.A.

**50 años al servicio de la
industria marítima**

Dedicatoria

Queremos, con este libro, dejar plasmada la evolución que ha tenido nuestra empresa durante las distintas décadas. Desde su fundación hasta nuestros días, seguimos promoviendo el trabajo con integridad, altos valores éticos y morales. Estamos en nuestra tercera generación de colaboradores, con el ADN correcto, para trabajar en una industria que opera como una sala de emergencia de un hospital, para atender barcos. Estar preparados para lo que no esperamos, estar listos y dispuestos a trabajar 24/7, fines de semana, feriados y, lo más importante, con amor y pasión por el trabajo. ¡Gracias a cada uno de nuestros colaboradores, hoy podemos escribir este libro!

Nos sentimos orgullosos de vivir cinco décadas de cambios a nivel mundial, regional y nacional. Hemos sido testigos de la evolución de nuestros colaboradores, así como del crecimiento de nuestros activos y a la misma vez hemos mantenido nuestra responsabilidad con nuestra comunidad y el país. Esta celebración de 50 años brindando servicios a nivel nacional e internacional es de todos.

Nuestra misión para el próximo medio siglo es continuar creando sueños en nuestros colaboradores, brindar soluciones a nuestros clientes y socios estratégicos para que logren alcanzar sus metas y expectativas. Jugaremos un rol más importante en el desarrollo de nuestro país, de manera que dejemos un legado de trabajo y probidad para las futuras generaciones, concienciándolas en que el mejor y más rentable negocio es aquel que se hace con honestidad e integridad.

Para todos los trabajadores
que formaron y forman parte de la
Gran Familia de Talleres Industriales,
gracias por compartir sus experiencias y anécdotas
y por aportar al desarrollo de nuestro país al hacer de esta
Empresa la N.º 1 en Reparación Naval

Familia Arosemena

CONTENIDO

Talleres Industriales S.A.: La empresa

50 años después

El fundador

Fundación de Talleres Industriales S.A.

Lucha por la democracia

El señor del parque

Inglés en las escuelas de Colón

Premios y reconocimientos

La historia

Cronología: Talleres Industriales S.A. 50 años de reparaciones

Cinco décadas y siguen contando...

1969-1970

Década de los 80

Década de los 90

Década de 2000-2010

Quinta década

Los valores

La empresa son sus colaboradores

El futuro

El rumbo como empresa familiar

Talleres Industriales S.A.

La empresa



“Estar a tiempo es estar antes de tiempo”

LA EMPRESA

50 años después



¿Quiénes son 50 años después?

Talleres Industriales, S. A. es una empresa colonense con 50 años de trayectoria en la industria de reparación de barcos en Panamá. Desde sus inicios, cumplió con su política de brindar formación continua a sus colaboradores como herramienta principal para el crecimiento. Talleres creció desde una visión humana, con sed de ofrecer oportunidades a sus colaboradores a lo largo de estas cinco décadas. Así logró convertirse en referente en el mercado laboral de la ciudad de Colón para técnicos, ingenieros, mecánicos y otras profesiones afines que salen de las principales escuelas y universidades. Es la cuarta empresa en empleomanía en

Colón con más de 200 plazas de trabajo y colaboradores certificados y capacitados por los diferentes organismos internacionales de la industria. La experiencia mezclada con el aprendizaje continuo permitió la especialización del trabajo de inspecciones y reparaciones a bordo y bajo el agua, a ambos lados del Canal de Panamá. Atendiendo alrededor de 1200 barcos al año, dándole la vuelta al reloj durante los 365 días. Hoy, 50 años después, la compañía continúa con su programa de educación continua del personal, produciendo excelentes resultados y garantizando la satisfacción de los clientes.

Al ampliar su gama de servicios, recibieron una buena acogida de los

clientes lo que permitió la expansión de la compañía en diferentes países de la región. El año 2005 marcó un hito para la empresa, cuando hicieron reparaciones de acero bajo el agua en un barco en Callao, Perú, donde se prefabricaron e instalaron 80 toneladas de acero en el fondo plano del barco con 22 metros de calado. Con su trabajo, Talleres ha abierto las puertas a las ventajas y comodidades que Panamá ofrece a los propietarios de barcos en servicios de reparación. La búsqueda constante de un servicio excelente en el menor tiempo posible, en cualquier lugar de la región, sigue siendo la meta principal de Talleres y la garantía para seguir su crecimiento a futuro.

En los pasos del fundador

Al igual que su fundador, el ingeniero Rafael Arosemena, Talleres Industriales, S. A. es una empresa que desde la cabeza está regida por valores. El trabajo se enfoca en exaltar y enaltecer estos valores en una sociedad donde lo más común es lo opuesto. Por eso, además de trabajar en reparar barcos e innovar en la industria, creen firmemente en que la honestidad es la mejor política, siendo honesto también se puede ganar dinero, crecer, desarrollarse, avanzar y destacarse.

Talleres Industriales ha jugado un papel importante en el desarrollo de la industria marítima panameña. Al ser una empresa líder en el mercado, muchas de las políticas que ha adoptado en cuanto a valores, certificaciones y desarrollo, han sido pioneras, posicionando a Panamá como una plaza competitiva para la reparación de barcos y las diferentes oportunidades de servicios que requieren las embarcaciones.



Estudiantes de la escuela Gatuncillo, en la provincia de Colón, visitaron TISA en el 2018.

En Talleres, las visitas de estudiantes son motivo de alegría. El ingeniero Arosemena continúa en su trabajo educando a los jóvenes de Colón. Por eso, partici-

pa en estas actividades en las que se les presenta un video y se les dictan charlas motivacionales para que continúen persiguiendo sus sueños profesionales.

La flota de Talleres



Bautizar a las embarcaciones con los nombres de colaboradores y miembros de la familia Arosemena es rendirles un homenaje y darles las gracias por el trabajo y empeño realizados durante los años que dedicaron a Talleres.

Desde la directiva de la empresa, las estrategias se establecen de acuerdo al análisis y requerimientos del mercado.

En Talleres, cada colaborador es consciente de las necesidades apremiantes de los clientes y la urgencia de contar con soluciones eficaces. A lo largo de estos años, la empresa creció teniendo

empatía hacia las necesidades de sus clientes, lo cual sirvió a la hora de desarrollar la flota de Talleres. En la actualidad, cada embarcación es un activo de la empresa. En la parte técnico-operativa, cada barco está destinado a cumplir con objetivos específicos. Por otra parte, los nombres con los que han sido bautizadas las embarcaciones son

representativos de algunos colaboradores como Mr. Husband, Gustavo Castro, Ronaldo B, fundadores e incluso miembros de la familia Arosemena, como Don Rafael y Doña Deniz. Ampliar la infraestructura en tierra y en ambos océanos es una tarea que ha desarrollado a cabalidad en los últimos años.



Desafíos y compromisos

A lo largo de estos 50 años, la industria de reparación de barcos ha evolucionado. La normativa actual requiere mayor tecnología, permisos y certificaciones para cumplir con los diferentes trabajos que pueden presentarse. Talleres, a la vanguardia de estos requerimientos, ha mantenido a su personal actualizado y dispuesto para atender cualquier tipo de reparación, con las certificaciones pertinentes. Siempre comprometidos con la calidad de los servicios que ofrecen, manteniendo a su personal motivado y dispuesto a certificarse y en seguir los más altos estándares que requiere la industria de

reparación, a su vez, cuenta con la certificación ISO 9001: 2015. En resumen, el trabajo de Talleres Industriales, S. A. ha impactado tanto a la industria local como internacional. El grado de especialización, detalle y personalización en las diferentes divisiones, además de procurar mantener claras las necesidades de cada cliente han sido la clave del éxito de la empresa.

Desde el 2003 hasta la actualidad existe dentro de la empresa un mayor enfoque para hacer trabajos de reparaciones permanentes e invertir en maquinaria especializada y tecnología de corte. En la primera fase de

crecimiento se apostó por maquinaria de última tecnología, que no existía en el taller. Actualmente, 16 años después, la segunda etapa de inversión cuenta con la presencia de robótica, que permitirá a Talleres ofrecer un servicio de limpieza de cascos amigable con el planeta. El futuro de la industria naval internacional, según lo ven los directivos, está caminando hacia la preservación y preocupación por los cambios ambientales. Estas inversiones se reflejan en la principal meta de Talleres de continuar ofreciendo sus diferentes servicios en el menor tiempo posible y en cualquier lugar de la región.

El Fundador



"ADN Talleres"

FUNDACIÓN DE Talleres Industriales S.A.



Fundar una empresa familiar es una labor completa, y el fundador de Talleres Industriales, S. A., el ingeniero Rafael Arosemena, la ha hecho a cabalidad. Además de la empresa que logró crear y desarrollar, paralelamente ha trabajado por mantener el nombre de Colón en alto dedicando tiempo a proyectos educativos, cívicos y de embellecimiento de la ciudad, por mencionar algunos. Fiel creyente de que los valores y la educación son los elementos necesarios para el cambio en una sociedad, transmitió esta filosofía de valores a

sus hijos, por lo que hoy, después de 50 años sigue vigente dentro de la empresa fundada en 1969. Ingeniero civil de profesión, obtuvo su título en la Universidad de Panamá, lo cual para su padre era un orgullo, pues Rafael fue el primero de los Arosemena Herrera en graduarse de la universidad. Sus abuelos fueron maestros de escuela y su abuela, profesora, "de las primeras mujeres profesionales en Panamá". El ingeniero Arosemena rememora la historia de sus antepasados y de cómo aún sigue presente. Antes de

entrar a su oficina, lo primero que se encuentra es la foto de su abuelo Lino Clemente Herrera, cuyo nombre sigue aún presente en la familia y ha traspasado a la cuarta generación. Así fue recordando cómo había elegido el nombre de su segundo hijo.



Sub-Teniente Lino Clemente Herrera.
Soldado de la independencia 1903
Abanderado.

En esa época, como comparte en sus anécdotas el ingeniero Arosemena, las escuelas solo se cursaban hasta sexto grado. Mientras su papá trabajaba en el Chase Manhattan Bank, su abuela fue maestra de Español y “era tan buena que le corregía los discursos a algunos políticos destacados de la época en Colón”. Una vez trae a su casa su título de ingeniero civil, consigue –recién graduado– trabajo en la planta termoelectrica ubicada en bahía Las Minas, donde inspeccionaba las obras de ingeniería civil. Su segundo trabajo fue como contratista de Refinería Panamá, a través de la empresa que fundó, junto a Mateo Araúz y Roberto Motta, Mantenimiento, S. A. Más adelante, en busca de expandir el negocio, formaron lo que es hoy Talleres Industriales, S. A.

La experiencia que adquirió con el equipo industrial de la refinería y los barcos que venían a dejar crudo y llevarse el producto refinado le permitió saltar a ofrecer servicios más especializados a los barcos que pasaban por el Canal de Panamá. Talleres Industriales fue la primera empre-

sa local en conseguir el permiso para ofrecer servicios de reparación a las embarcaciones que transitaban por aguas panameñas, dado que el Canal ofrecía el servicio si tenía tiempo y personal disponible. Así fue como el ingeniero Arosemena logró identificar en esta industria un nicho y una oportunidad de crecer. Con la visión de sacar adelante un sueño, el ingeniero estaba dispuesto a convertir a Talleres Industriales, S. A. en la empresa líder en reparación de barcos. En ese aspecto tenía la delantera debido a su servicio impecable y la atención durante las 24 horas del día, lo cual la hacían una empresa confiable. El primer taller, a solo una cuadra de la sede actual, era un espacio pequeño donde se juntaban los mejores torneros, soldadores, mecánicos y electricistas de la ciudad. Una anécdota especial de cuando lideraba la empresa era cuando venían diferentes colaboradores a conversar con él porque tenían una oferta de trabajo en el Canal. Sin duda alguna, gracias a la formación que el personal humano lograba en Talleres Industriales, muchas veces eran candidatos para ofertas de trabajo en otras empresas.

El ingeniero Arosemena, siempre seguro de su trabajo, comparte algunas claves de su éxito: “Lo importante es educar con el ejemplo. Desde el comienzo, yo hice partícipe a mis empleados de las ganancias de la empresa, ser justo”. Detrás de estas claves está el eslogan que siempre le repetía a los colaboradores: “La empresa eres tú, no soy yo”.

Con una carrera exitosa, una empresa perfilada a sobrevivir una tercera generación, el ingeniero es un hombre que ha luchado apasionadamente por sus objetivos, su manera de inmortalizarse es con el ejemplo que ha dado a sus hijos para que ellos continúen dejando un legado en su ciudad y su país. La empresa que creó, con bases sólidas, estaba pensada en perdurar para sus futuras generaciones porque, en definitiva, un edificio mal construido no sobrepasa los 50 años.

Durante su carrera profesional el ingeniero Arosemena, además de diferentes cargos, ha llevado diferentes títulos. Uno de los cargos más importantes de su vida fue el de la lucha por la democracia en Panamá.



LUCHA POR LA democracia



El ingeniero Rafael Arosemena es un hombre radical, apasionado e intenso, que prefiere seguir sus convicciones antes que agradar a los demás, en palabras de su hija, Denise Arosemena. Por este motivo, su lucha por la democracia fue una tarea que convirtió en una meta personal. Al mismo tiempo que levantaba su empresa familiar, dedicaba gran parte de su tiempo y energía a esta causa. En los tiempos de la dictadura fue uno de los dirigentes de la Cruzada Civilista en Colón. Cuando habla de esta parte de su vida, recuerda con especial importancia y afecto la oración Cristianos del Silencio, de Luis Espinal, la cual leyó hace más de 40 años y fue una fuente de inspiración en su lucha:

En los años de la Cruzada Civilista fue testigo de amenazas e intimidación.

Cristianos del Silencio

Hay cristianos mudos, que mientras no les toquen a ellos se quedan tranquilos, aunque se cuarte el mundo. No protestan por las injusticias, porque están esclavizados al Estado por la persecución o por el compromiso, comprados por el miedo o por el oportunismo. Otros, tal vez, porque no tienen nada que aportar. Para ellos, la fe es una cosa etérea, que no tiene nada que ver con la vida; vale solo de las nubes arriba... Te pedimos, Señor, por los cristianos del silencio; que tu Palabra les queme las entrañas, y les haga superar la coacción. Que no callen como si no tuvieran nada que decir. Tú sabes lo que conviene en tu Iglesia, si un fervor de catacumbas o la rutina de una "protección" oficial. Dale lo que sea mejor, aunque sea la cárcel y la pobreza. Libranos del silencio, del empacho ante la injusticia social; libranos del silencio "prudente" para no comprometernos. Tememos haber limitado tu Evangelio; ahora ya no tiene filamento ni sobresalta a nadie: hemos querido convencernos de que se te puede servir a ti y al dinero. Señor, libra a tu Iglesia de todo resabio mundano; que no parezca una sociedad más, con sus caciques, sus accionistas, sus privilegios, sus funcionarios y su burocracia. Que nunca tu Iglesia sea del silencio, ya que es la depositaria de tu Palabra; que pregone libremente, sin reticencias ni cobardías. Que no calle nunca, ni ante el guante blanco ni ante las armas.

ciones, las cuales no le impidieron continuar hacia su objetivo. Con pie siempre firme, el ingeniero participó y organizó caravanas y caminatas de protesta. Mientras en Colón había mayor presión de los militares, menos gente se atrevía a manifestar su descontento en contra del régimen. A pesar de que no eran más de veinte los que participaban, la casa de la familia Arosemena siempre estaba dispuesta para las reuniones.

El panorama fue cambiando y el 3 de junio de 1989 Estados Unidos impuso sanciones económicas a Panamá. En palabras del ingeniero, los militares se les estaban saliendo de las manos de los norteamericanos. Esto provocó un cierre en la banca y no había dinero en las calles. Lo cual abre una puerta a la parte activa filantrópica en la vida del ingeniero. Viendo la situación decidió junto con Cáritas llamar a algunos de sus clientes y amigos, como Boyd Brothers, Fernie & Co., Fenton Associates, Wilford and McKay, Norton Lilly, Panama Agency, Motta Internacional, entre otros, quienes contribuyeron a comprar alimentos para repartir en diferentes comedores e instituciones de caridad en la ciudad de Colón.

Mientras que continuaban las intimidaciones muchas personas huían del país por miedo. El ingeniero recuerda cómo en una ocasión, un sábado mientras jugaba golf, la policía fue a arrestarlo en la oficina de la competencia. A pesar del miedo, él no se escondió ni se fue del país, continuó con su rutina diaria. Cuando bajaba la presión de los militares reiniciaban las actividades. En particular, recuerda una marcha que se organizó desde su casa, seguida por una misa oficiada por el sacerdote Denis King, en la iglesia San José. Esa noche todo el mundo caminaba con velas. Un mes después, intentaron repetirla, pero los militares habían empapelado la iglesia con la foto de Hugo Spadafora sin cabeza y muchos sintieron miedo.

La lucha continuó hasta que llegó la noche tormentosa, como la bautizó el ingeniero Arosemena.

La noche de la invasión del Gobierno de Estados Unidos a Panamá está en la memoria de todos los panameños. Cuenta el ingeniero Arosemena que en Colón, ese 20 de diciembre, estaba con su esposa Deniz en una fiesta cuando oyeron el estruendo de las bombas. Fueron horas de bombardeos y muchos muertos. Al amanecer, un francotirador disparó a un helicóptero, el cual respondió con un cohete. Horas después y durante cinco días la ciudad de Colón fue víctima de saqueos y la empresa estuvo cerrada. Sin embargo, gracias a gran parte de sus colaboradores y al Sr. Gustavo Castro, el taller no sufrió ningún saqueo. Por el contrario, algunos de los empleados fueron quienes calmaron a la masa de personas en las calles para que no dañaran la empresa. Acto seguido, el ingeniero Arosemena junto a Alfredo Ehlers y Harry Castro se presentaron en el cuartel de bomberos donde estaba la sede del encargado de las tropas norteamericanas. Al principio hubo un poco de recelo y le llamó la atención al comandante norteamericano cuando el ingeniero Arosemena le dijo: "Vinimos a encargarnos de la ciudad". El comandante respondió:

"Pues me quedé sin trabajo". A lo que le respondió: "Tú no te quedaste sin trabajo, mientras tú tienes una operación militar en las afueras de Colón. No sabemos si hay personal en las termoelectricas, ni potabilizadoras, las aguas servidas de Colón saldrán porque no sabemos si alguien prendió la bomba". Así, sucesivamente, le explicaron cómo podían trabajar en equipo para mantener la ciudad funcionando y no tener problemas de salud pública. Los norteamericanos decidieron apoyar las diferentes comisiones de trabajo que iban a armar desde la alcaldía. Así transcurrió el tiempo y con los años, al reflexionar sobre la dictadura, el ingeniero asegura que valió la pena haber contribuido en esta causa para devolver la democracia a Panamá.

En 1993, el ingeniero Arosemena fue nombrado parte de la primera junta directiva de la Autoridad de la Región Interoceánica (ARI). Desde las primeras reuniones, expresó que venía en representación de los accionistas colonenses. Su paso por la ARI duró año y medio, y tal como lo expresó desde el comienzo, cuando se tomaran decisiones que estuvieran en contra de sus principios, las denunciaría. Al regresar a Talleres Industriales encontró nuevas tareas filantrópicas que fueron llenado su vida.



EL SEÑOR del parque



El cargo que más ha disfrutado el ingeniero, según comparte cuando empieza a narrar sus anécdotas, es el del señor del parque. El nombre se lo dieron los niños porque no sabían cómo se llamaba. Desde 1999, los niños de Colón le ayudaban a embellecer los parques que existían en la ciudad

de Colón. "Un día, estaba conversando con un amigo en el parque y los niños esperaban que les diera la tarea, esta consistía en recoger basura, regar la plantas, abonar o desyerbar. De repente, un señor comenzó a cortar las ramas de una veranera, y al verlo le dije: "¡Atrevido!". Al oírme,

uno de los niños se me acercó y me dijo: "Señor del parque, ¿le tiramos piedras?". Yo le respondí: "Nosotros no tiramos piedras". Este niño me demostró lealtad con un antivalor, la violencia". Esto es lo que apasionaba al ingeniero de su labor con los niños, logró enseñarles valores a estos pequeños. Les demostró con sus acciones sobre la lealtad, aprendieron a hacer una fila y respetar el turno de los demás. Recuerda con gran cariño algunos de estos niños que pasaron por los parques y que trabajaron durante varios años en los jardines. Este proyecto, que duró alrededor de 10 años, como lo describe el ingeniero, fue uno de los más importantes que ha realizado en su vida. El programa de los parques terminó cuando las viviendas temporales en las que habitaban los niños del parque fueron demolidas y las familias se trasladaron a nuevos edificios fuera de Colón.



INGLÉS EN LAS escuelas de Colón



El señor del parque no descansó después de que terminó el proyecto de los parques. Decidió que era importante para cambiar la ciudad hacer algo por la educación. Trabajó con las escuelas y docentes; primero, haciendo donaciones de equipos para la escuela, como aires acondicionados, libros para las bibliotecas y reparación de los juegos, entre otras. Después, con sus charlas motivacionales, el ingeniero Arosemena visita los diferentes colegios de Colón para compartir su experiencia y dejar una semilla sembrada en la juventud, de ética, valores y educación.

En los últimos años, a través del Departamento de Responsabilidad Social Empresarial de Talleres Industriales, S. A., el ingeniero ha llevado el programa Duo-

lingo a los diferentes centros educativos de la provincia de Colón, con el propósito de mejorar la enseñanza del inglés. Esta herramienta interactiva permite en una hora de clase usar computadoras con audífonos, pero también abre la posibilidad de que los estudiantes sigan el programa desde sus casas, ofreciéndoles una oportunidad de afianzar el idioma inglés y ser bilingües. Como recuerda el ingeniero, cuando estaba joven y salía a jugar pelota a la calle en Colón, tenía que hablar inglés, lo cual se fue perdiendo. Su interés radica en dar oportunidades a la juventud, pues esta inversión promete ser una herramienta clave para el progreso de la ciudad.

De esta manera, el ingeniero Arosemena ha creado una empresa, contribuido

en positivo al desarrollo de la ciudad de Colón e invertido en herramientas que permiten el enriquecimiento humano de la provincia que lo vio nacer, crecer y desarrollarse como ser humano. Es cierto que dicen que uno cosecha lo que siembra y el ingeniero actualmente no solo cosecha sino que sigue sembrando y abonando en terreno fértil, pues dedica su tiempo a servir a la juventud y con esto aporta un grano de arena conciencia y principios en quienes podrán replicar en un futuro en lo que siempre soñó, un mejor Panamá para todos. En noviembre de 2018, el programa había llegado a 2,863 alumnos, pertenecientes a tres escuelas públicas de la provincia de Colón: Centro Educativo de Gatuncillo, Instituto Santa María de Belén y el Instituto Simón Urbina.



La Historia



*“Lo único que no cambia en Talleres,
es que siempre habrá cambios”*

TALLERES INDUSTRIALES 50 AÑOS DE REPARACIONES

Fundación de la empresa Talleres Industriales S.A. fue la primera empresa en proveer servicios a los barcos que pasaban por el Canal de Panamá convirtiéndose en líder.

Primera década de la empresa, el trabajo y servicios que ofrecen se especializan en soldadura, electricidad y mecánica.



Primer edificio original de Talleres Industriales y los colaboradores participan en un homenaje recordando la Cruzada Civilista y el final de la dictadura. Agregar foto que se llama 1990.



1970

1989

1993

1969

1979

1990



Fue el comienzo de una década donde trabajaron profesionales que con su aporte contribuyeron al desarrollo de Talleres Industriales S.A. hasta convertir la empresa en líder en la industria de reparaciones de barcos.

1989 Invasión a Panamá. El Ingeniero Arosemena participó durante los años anteriores en la cruzada civilista. Gracias a las buenas relaciones con los vecinos del área y la valentía del Sr. Gustavo Castro la empresa no fue saqueada. No hubo acceso a la empresa por cinco días.



Lino Arosemena empieza a laborar en la empresa. Sale primer brochure de la empresa por los 25 años de fundada.



Rafael Arosemena III entra a laborar a la empresa. Compra de Subservices, S.A. Cambiando la manera de hacer negocios, Talleres empieza a viajar con su equipo, a otros países para establecer relaciones directas con clientes en los diferentes países. Los primeros viajes fueron a: Grecia, Reino Unido y Gibraltar. Se forma un equipo de buzos, entra Ricardo Castillo.



1996

El trabajo de Talleres Industriales se empieza a enfocar en reparaciones estructurales grandes bajo el liderazgo de Ricardo Castillo, Manolo Milla, Familia Estrada, Familia Ramos. Trabajo de reparación del Jag Reka y Western Team en el lago Gatún.



2000

Entran David Cohen, Plinio Tejada y grupo de Ingenieros con ellos se hace una inversión significativa en maquinaria pesada, del trabajo más rudimentario llega el empuje para trabajar como un astillero.



2002

1995



Nueva sede. Talleres se muda a instalaciones de Subservices.

1998

Ingreso de primeros Ingenieros: Merton Oglive (qepd), Sr. Graham. Talleres compra terrenos aledaños a Subservices. La tecnología a través de su conectividad permite comenzar a diversificar y ofrecer otros servicios a los clientes.

2001

Entra a laborar a Talleres Denise Arosemena de Carrizo y Susana Maloney, primera mujer en el área técnica de Talleres.



TALLERES INDUSTRIALES 50 AÑOS DE REPARACIONES

Reparación del Tradewind Tankers.



Ing. Rafael Arosemena recibe Premio Integridad, del capítulo panameño de Transparencia Internacional de la Fundación para el desarrollo de la libertad ciudadana. Trabajo del Orient Brilliance (Perú), el trabajo más grande de la Historia de TI. Se trabajó por 4 meses en Callao, Perú incluyendo Navidad y año nuevo. Comienzan a trabajar Ing. Juvencio Pizza y el Ing. Davor Turina, Héctor Rizo, Rogelio Parks, Milagros Martínez.



Celebración de 38 años de fundada la empresa. Pacc Acrux, trabajo de timón realizado bajo el liderazgo de Guillermo Rosina.

Abre oficina de Albrook – Juvencio Pizza – Gerente.

Se establece el área del taller como Zona Procesadora.



2003

Flia. Arosemena compra el 45% de acciones de Talleres al Grupo Motta y Grupo Arauz. Comienzas reparaciones fuera de Panamá: Saetta, primer trabajo grande realizado en Colombia.

2005



En búsqueda de continuar el crecimiento TISA Lifeboat nace para ofrecer el servicio de inspecciones de botes salvavidas a los barcos.

2007

Un año excepcional en términos de accidentes en barcos lo cual permitió la consolidación de Talleres y sus cinco ramificaciones clave: buceo, reparación, eléctrico, tornería y soldadura.



Celebración de 40 años, arranca la quinta década.



45 años



Segunda etapa de diversificación: Talleres apuesta por estar presente en otros mercados.

2008

2013

2015

2018

2009



Primera etapa de diversificación: compra de barcazas propias para alquilar en proyectos de infraestructura y con ella la creación de Canal Barges & Cranes.

Reestructuración de la empresa, salida del 40% del management.

Se aprueba el código de ética.

2014



Se crea el Reglamento Familiar pensando en el crecimiento y la incorporación de las nuevas generaciones a la empresa familiar.



2016



Firma de convenio Hull Wiper.

2019

Arranca sexta década con nuevos retos y metas por cumplir.



CINCO DÉCADAS Y SIGUEN CONTANDO...



La empresa tiene sede en el Atlántico y en el Pacífico para atender mejor las necesidades de sus clientes. Entre las metas que trabajan para cumplir en el futuro están el continuar actuando como facilitadores de innovación y docencia; seguir invirtiendo en tecnología y nuevos negocios, además de mantener de manera transparente e íntegra las alianzas estratégicas y lograr otras nuevas para encaminarse hacia su expansión geográfica. De esta manera, Talleres Industriales continúa creciendo y permanece como referente de empresa familiar 100% panameña en la ciudad de Colón.

TISA, el legado

Los cincuenta años que cumple Talleres Industriales, S. A. traen consigo un sinnúmero de historias, anécdotas y, sobre todo, experiencias dignas de compartir con los colaboradores, clientes, amigos y proveedores. Dicen que recordar es vivir y plasmar todo lo que ha sucedido durante estos 50 años es solo el comienzo de esta historia. Cuando en 1970 el ingeniero Arosemena comenzó en Talleres como socio, jamás pensó que estaba construyendo un legado para su familia, incluso un ejemplo de empresa para la ciudad de Colón y otras empresas familiares nacionales.

En la actualidad, con sus más de 200 colaboradores, Talleres Industriales es más que una empresa, es una

familia donde hay hasta tres generaciones de soldadores, mecánicos, buzos, eléctricos trabajando, entre otros. Es un lugar en el que los nuevos ingenieros y técnicos de las escuelas y universidades de Colón piensan cuando salen a buscar trabajo debido al respeto, experiencia y crecimiento que ofrecen a los profesionales.

Los colaboradores son parte crucial en el funcionamiento de este engranaje que es una sala de emergencia de un hospital para barcos, donde tienen que estar preparados para atender cualquier escenario 24 horas al día, 7 días a la semana, todo el año. El compromiso máximo de cada colaborador, cada gota de sudor como muchos lo recuerdan, es lo que hoy, 50 años después, les

permite escribir esta historia. Esto, gracias a todas las personas que han pasado por Talleres y que han aportado su granito de arena para convertir a la empresa en la institución que es hoy en día.

Un paseo por cinco décadas de Talleres Industriales, S. A.

Qué mejor manera para conmemorar estas primeras cinco décadas que haciendo un recorrido por la historia de Talleres, para recuperar los momentos más importantes y los hitos de esta empresa familiar.

Pilares de una empresa

A lo largo de estos 50 años, hubo personas clave para el crecimiento de Talleres. Previa a la fundación de la empresa, el ingeniero Rafael Arosemena, una vez graduado de la Universidad de Panamá, comenzó su primer trabajo en 1966, como ingeniero en campo de The Electric Bond and Share Company (EBASCO). Allí conoció a Ricardo Williamson, que trabajaba en la parte administrativa de EBASCO y quien años más tarde se convertiría en uno de los hombres claves en Talleres.

Durante 1967 y 1968, el ingeniero Arosemena trabajó en Mantenimiento, S. A., como contratista de Refinería Panamá, con una cuadrilla de 300 hombres de Colón. El ingeniero Arosemena se convirtió en socio, cuando Harold Vessel, el tercer socio, decide regresar a Estados Unidos. Sus años en Mantenimiento, S. A. fueron productivos, el ingeniero Arosemena conjuntamente con Roberto Motta y Mateo Araúz convirtieron la empresa en "la escuela" de mano de obra colonense de esa década.

1969-1979

A medida en que el trabajo creció, Mantenimiento, S. A. no podía estar en dos lugares a la vez, por eso se fundó Talleres Industriales, S. A. (TISA), en el año 1969. El ingeniero Rafael Arosemena Herrera armó el equipo con Ricardo Williamson, quien a su vez trajo a Gustavo Castro como su asistente. Los socios Mateo Araúz y Roberto Motta nombraron a Noa Pierce como gerente, a la vez que contaban con el personal y equipo de Mantenimiento, S. A.

En 1970, debido a las presiones del sindicato de la refinería por aumentos salariales y condiciones laborales, Mantenimiento, S. A. tuvo que cerrar sus operaciones. Este hecho fue definitivo para la fundación de Talleres Industriales, S. A. En ese mismo año, Noa Pierce, por motivos de salud, decidió regresar a Estados Unidos y el ingeniero Arosemena pasó a formar parte de la empresa como socio. Cabe resaltar en esta época a colaboradores de la empresa como el ingeniero Helmant, el Ingeniero Hendricks y contratistas como Moisés Santoya. El trabajo del Sr. Ricardo Husband se destacó porque aunque al comienzo era encargado de la planilla, desde muy temprano su actitud y ganas de superarse lo llevaron a crecer dentro de la compañía, escalando diferentes posiciones hasta llegar a ocupar el cargo de sub gerente general.

Desde muy temprano, Talleres fue la primera empresa panameña que se dedicó a la reparación de los barcos que transitaban por el Canal. "La industria naviera tuvo un respiro cuando Talleres Industriales, S. A. inició sus labores porque ofrecía a las compañías navieras crédito de 30 a 60 días para pagar las reparaciones, lo cual no sucedía antes", como recuerda el Sr. Husband. Con estas y algunas otras iniciativas, desde esta primera década de su creación, Ta-

lleres se perfilaba como una empresa líder en el naciente panorama de la reparación de barcos en Panamá. Hasta el momento, la Comisión del Canal se encargaba de hacer las reparaciones.

En 1968, la Panama Canal Commission (PCC) abrió el negocio a otras compañías para hacer reparaciones. "La PCC tenía los remolcadores, pilotos; atracaban, desatracaban, golpeaban el barco y no debían repararlo. Los dueños y operadores de los barcos no querían eso. Así que en ese mo-

mento se abrió una oportunidad para las empresas de reparación. Querían un tercero que no tuviera que ver con el puerto", comentó el Sr. Husband acerca de la oportunidad que se presentó para Talleres en esos diez primeros años, cuando la oficina era pequeña y se encontraba entre la calle 14 y 15 central, en la ciudad de Colón.

Cabe destacar la presencia de algunos personajes que fueron importantes en ese momento, entre ellos, Gustavo Castro y Carlos Lambert, carpintero de profesión. En el De-



partamento de Tornería y Mecánica destacaban Jesús Ma. Gutiérrez, a quien durante esa época lo apodaban Frenchy; Pablo Lorenzo, Eliécer Lozano, mejor conocido como Pochi; Ramón Guerra, Edgardo Franco

y Luis Rodríguez. También, durante el inicio estuvieron presentes Cecilio Rogers y Ali Abuzid, mecánicos de equipos pesados. Octavio Estrada, apodado Come lonche, encargado del taller de soldadura,

y soldadores como Jorge Zúñiga, Michael Heileman. En la parte administrativa y en la oficina Claudia Maitland, Xenia Santamaría y Severiano Del Cid, aseador, conocido como Barcos.

Las profesiones pasan de generación en generación



Una familia que vale destacar, en la historia de Talleres, es la familia Williamson. Padre e hijo dedicaron gran parte de su vida a la empresa. El Sr. Ricardo Williamson estuvo desde el comienzo con el Ing. Arosemena y a finales de 1969, entró a trabajar su hijo Eloy Williamson, cuando tenía 20 años de edad. Empezó como almacenista y fue progresando hasta ser el primer buzo de buzos. Tomó los primeros cursos en Nueva York dictados por una compañía alemana y también participó en Corea y en Japón para desarrollar las inspecciones técnicas en la empresa y seguir innovando. Ahora, jubilado, siente que tiene más que aprender y recuerda con enorme aprecio el trabajo realizado en Talleres y debajo del agua porque nunca había una misma rutina.

Eloy recuerda cómo, luego de la jubilación de su padre, él y Ricardo Husband se encargaban de los turnos de trabajo, que consistían en laborar cada uno las 24 horas al día durante una semana. En pocas palabras, los turnos empezaban el viernes y terminaban el jueves de la semana siguiente, incluyendo sábados y domingos. En una de las ocasiones, Ricardo Husband tuvo un accidente cuando abordaba uno de los barcos y estuvo tres meses incapacitado. Luego de eso, tomó un mes de vacaciones, lo cual significó que Eloy Williamson realizara el turno de 24 horas diarias durante cuatro meses continuos, siempre con el apoyo de Gustavo Castro y el ingeniero Arosemena, que algunas veces se quedó haciendo turno para que el Sr. Williamson pudiera descansar. Darle la vuelta al reloj trabajando era la única rutina en la vida de esta generación en Talleres, lo llevaban en la sangre y en cada trabajo dejaban parte de su corazón, como lo recuerdan. Así fueron transcurriendo los años de Eloy Williamson en Talleres, quien se jubiló en el año 2017 como encargado de la División de Inspecciones de Botes Salvavidas.



El Sr. Ricardo Williamson padre, también trabajó varios años de su vida trabajando en TISA.

El Sr. Ricardo Husband y su huella en Talleres



“Entré a trabajar en Talleres el 6 de febrero de 1970. Entré porque un señor, Mario González, que en ese entonces era el *time keeper*, se iba de vacaciones y querían una persona para llevar el tiempo del personal. Yo también conocía al Sr. Williamson. Me pidieron que viniera el sábado a las 9:00 a. m. para una entrevista con el Sr. Noah Pierce, que era gerente de la compañía en ese entonces. Yo llegué desde las 7:00 a. m. y el Sr. Pierce ese día llegó a las 7:30 a. m. por casualidad. La ventaja era que el Sr. Pierce no hablaba casi español y cuando me entrevistó en inglés yo le respondí con mi inglés perfecto. Así es que a las 9:00 a. m. ya era empleado oficial de esta empresa.

Al principio, calculaba las planillas y pagaba al personal. Tenía que cerrar la planilla el miércoles; el jueves calculaba y el viernes pagaba en efectivo. La ley laboral en esa época obligaba a pagar en efectivo porque las personas trabajaban en barcos y no tenían tiempo de ir al banco a cambiar los cheques. A veces había planillas de 50, 75 o hasta de 100 personas. Empleábamos personal para limpiar tanques de los barcos petroleros de la refinería y había que tenerles su pago a tiempo.

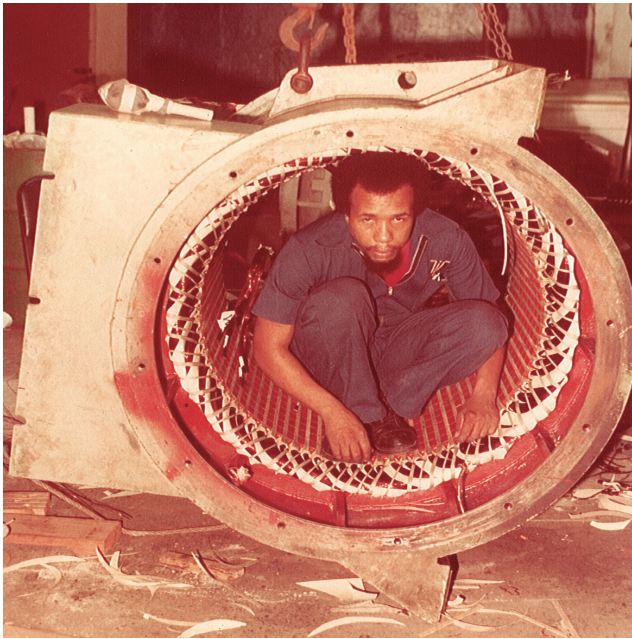
Además de pagar la nómina, con el tiempo, me empezaron a enviar a los barcos para ver los trabajos de reparación. Fui aprendiendo y quedé encargado a bordo de reparaciones de mecánica, soldadura y eléctricas. Yo hablaba con los jefes de máquinas y superintendentes. Porque sabía inglés, también logré trabajar con el personal del barco, con los téc-

nicos que mandaban de refrigeración, mecánica y tornería. Si había que fabricar una pieza, si había que rebobinar un motor, si había que soldar: quedé involucrado en todos esos trabajos. Cambié de planilla a encargado de proyectos como jefe a bordo. La compañía me mandó a hacer cursos de inspecciones, reparaciones marítimas, de mecánica. Entonces, fui creciendo profesionalmente y a bordo de los barcos nadie me echaba cuentas.

Empezamos en un local bastante reducido que era la cuadra al lado de la oficina actual. Era un taller pequeño, pero ahí hacíamos milagros. Adquirimos la parte de

atrás donde desarrollamos el taller eléctrico. Antes, los trabajos de rebobinada de motores los subcontratábamos a unas personas en Panamá. Con Eloy Williamson nos turnábamos para ir a los talleres que subcontratábamos en Panamá para hacer el rebobinado y amanecíamos ahí, para asegurarnos de que ese trabajo lo hacían bien. Me motivaba el desafío de hacer algo distinto cada día, pues este negocio de reparaciones de barcos es un reto de aprendizaje. Cada reparación que hice era diferente de la otra. Me jubilé el 31 de enero de 2017 y extraño trabajar. Ahora soy miembro del Club de Leones y enseño a las personas, viajo con ellos por seminarios y eso me mantiene activo. En algunas empresas he estado dando charlas de motivación. En Talleres aprendí a motivar a los empleados, porque la empresa los quiere y son parte vital”, Ricardo Husband.





En cuanto al tipo de trabajo que realizaban en esa época, se enfocaba principalmente en la limpieza de los tanques de los barcos petroleros de la Refinería Panamá. Solía haber entre 200 y 300 personas trabajando. En Cristóbal, hacían trabajos estructurales por golpes, se reparaban parte de los cascos de barcos y también hacían trabajos de mecánica y eléctricos.

Década de los 80

La empresa empezaba cada día a ser más sólida y especializada en los servicios que ofrecía. Tanto agencias como operadores recurrían a Talleres como la mejor opción a la hora de reparaciones. En busca de nuevas oportunidades de negocio, empezaron a desarrollar inspecciones a barcas que transitaban por el Canal de Panamá. Tenían todo el conocimiento para prepararlas para su tránsito. Algunas llegaban sin barandillas, sin *chocks* o sin casetas. Reconociendo en las barcas una oportunidad, el Sr. Husband recuerda cómo a través de recopilar información en la Autoridad del Canal, desarrollaron una especie de manual para las barcas. De esta manera, llegaban donde cada cliente y hacían el trabajo preciso y adecuado para que pudieran tener un tránsito exitoso.

Al principio, las barcas se reparaban por medio de las agencias navieras. Dado el servicio que brindaban, fue poco el tiempo que tuvieron que esperar para que los clientes fueran lle-

gando por sí solos, incluso recomendados por otros clientes. La nueva unidad de negocios de Talleres prosperó gracias a las buenas relaciones que tenían con las agencias. La especialización fue tal que evolucionaron a transitar a bordo de las barcas para comprender *in situ* el porqué de los requerimientos de la Autoridad del Canal. Así fueron recogiendo la experiencia hasta convertirse en expertos.

En Talleres, la política de educación continua hacia los colaboradores empezó desde muy temprano. En los años 80, con la alta demanda de trabajo de calidad en el tema de soldadura, empezaron a mandar al personal a cursos de soldadura profunda en el extranjero porque los operadores de barcos lo exigían en sus reparaciones. La empresa se especializó en tomar las medidas *in situ*, fabricar tuberías y prefabricar la tubería e instalarla durante el viaje de regreso del barco. Fabricaron tuberías de todo tipo y de diferentes diámetros; en especial, a bordo de los barcos tanqueros que llegaban a la Refinería

Panamá para dejar su carga. Vale destacar que los trabajos en caliente en esa área eran nulos: Talleres fue pionero. Debido a esto, el Departamento de Soldadura se consolidó y especializó en fabricar y reemplazar tuberías dañadas en los barcos. El equipo de soldadores y *fitters* estaba compuesto por Wilcliff Morgan, Reyes Peterson, Luis Fajardo, Jorge Muñoz, Juan H. Niño, Ernesto Turner, Alberto Borelly y Teodoro Córdoba, entre otros.

El 89 fue un año de inestabilidad política en Panamá, debido al final de la dictadura. El 20 de diciembre es un día que todos recuerdan por el impacto que causó en sus vidas y lo que representó para Talleres la protección de algunos vecinos en la ciudad de Colón. Después de la invasión de los norteamericanos a Panamá, las diferentes industrias, la banca e incluso el gobierno estuvieron cerrados. En el caso de Talleres, a pesar de que en Colón hubo saqueos por todas partes y a pesar de que en una semana no pudo entrar ninguno de los jefes a la empresa por-



El colaborador Gustavo Castro dedicó gran parte de su vida a TISA.

que las calles estaban cerradas, el Sr. Gustavo Castro destacado e incondicional colaborador de TISA, se quedó atrapado en el taller y fue quien cuidó la compañía.

Con una política clara de dar trabajo a los vecinos y mejorar la generación de empleos en Colón, muchas de las personas que participaban en los saqueos sabían que ganaban su salario en Talleres, por eso defendieron la empresa, conversando con los demás y evitando que hubiera un saqueo. Una semana después cuando fue cediendo el caos y empezó a

haber un poco más de orden localmente, lograron entrar caminando y ser testigos de que todo estaba intacto.

En esta década, cabe resaltar la presencia y trabajo en el Departamento Eléctrico del Sr. José Gabriel Urdaneta, quien, a su vez, formó a Arcadio Ávila y a Encarnación Garibaldi.

HISTORIAS DE DENTRO

Ronaldo Brathwaite

“Entré a trabajar recién graduado del colegio en 1980, a la edad de 18 años. Había una práctica profesional exigida para graduarnos; entonces nos mandaron desde octubre hasta diciembre a Talleres. Cuando llegó el tiempo de irme, me llamó el Ing. Arosemena y me preguntó si pensaba trabajar en otro lugar sino me abría las puertas para quedarme con ellos. Me gradué de Mecánica de Precisión y trabajé durante los años de mayor crecimiento de la empresa. Trabajábamos en un cuartito con tres personas de cada profesión. A medida en que se ha ido modernizando la empresa el trabajo se ha hecho más profesional. Lo máximo que estamos en un barco es de un día para otro. He crecido dentro de la empresa y hoy en día soy el encargado del Departamento de Tornería. Uno de los entrenamientos que más recuerdo es cuando me mandaron a Europa para entrenamiento en Turboned para reparar turbinas. Los barcos que tienen un daño no pueden esperar, no es un trabajo fácil. Sin embargo, gracias a mi empeño y dedicación la empresa ha sabido reconocer mi trabajo y hoy día soy mentor y capacitador en el Departamento de Tornería y en un programa de mentores”.



Sr. Ruperto Rodríguez

“Yo me gradué en el 80 de electricista. Esta empresa tenía 10 años de fundada, pero todavía estaba gateando, y me dice el profesor Aguilar: “Tengo una empresa que te va a gustar, que es donde rebobinan motores, que se dedica a soldadura, electricidad y mecánica”. Después de tanto esperar, entré a la práctica y conocí a los compañeros que también eran graduados de IPTC. Comencé mi aprendizaje de embobinamiento. Seis meses fui ayudante eventual, pero siempre fui constante.

Al pasar los años, los compañeros míos se fueron a trabajar a la Comisión del Canal y quedé solo en el departamento. Ahí me ascendieron a jefe con el Sr. Eloy, que era el intérprete en los barcos. Cuando comencé a trabajar como guía y jefe en rebobinado tuve bastantes pupilos.

En los años 90, mandaron a hacer un turno p. m., que era de mucha responsabilidad porque era como si fuera gerente de noche. De ahí no salí, me quedé haciendo el turno durante cuatro años y ejercí el puesto de supervisor a bordo de Talleres.

Tenía dos roles. Había que estudiar, se veía a pasos gigantescos el cambio de tecnología. Ya teníamos computadoras al frente para guardar y buscar información. Con la facilidad de las computadoras mejoré mi inglés, lo cual me ayudó a bordo de los barcos. De ahí pasé a la generación de la llegada de los ingenieros.

Recuerdo en especial los trabajos realizados a bordo para reparar generadores. En la Comisión del Canal había generadores y de esos reparamos tres embobinados completamente. El miedo se pierde y uno va viendo que con los materiales y equipo se puede hacer el trabajo que sea. De ahí fui supervisor y por los años que tengo sigo viendo a los nuevos ingenieros. Los ayudo para que vayan aprendiendo. Observo mucho su carácter, su vida, dependiendo de eso se va viendo si pueden desarrollarse dentro de la empresa. Nunca pensé entrar en una empresa así porque aquí ningún día es igual al otro”.

La familia Ramos

Ramiro Ramos, hijo comenzó a trabajar en Talleres Industriales, S. A. en 1983, cuando tenía 16 años. Recuerda que en esa época, Lino Arosemena, el hijo menor del ingeniero Arosemena y actual presidente de la empresa, tenía 12 años. Ramirito, como le decían de cariño, recuerda cómo cuidaba a los hermanos Arosemena cuando el ingeniero Arosemena los llevaba a trabajar durante las vacaciones. Sin embargo, él no es el único Ramos que ha pasado por Talleres, ya que su padre, hermanos, algunos tíos y primos también han vivido esta experiencia:

“Le di mi vida a Talleres”, recuerda Ramiro. “Era muy bueno en soldadura y soldadura bajo el agua y compañeros míos nos ofrecían ir a la Comisión del Canal. Nunca salí a aventurar a otra empresa, siempre fui fiel a Talleres.

El Sr. Niño, el Sr. Walter y, por supuesto, mi padre, fueron fundamentales en mi vida profesional. Al tiempo, llegó el buzo Ricardo Castillo y yo me le pegué porque quería aprender la soldadura debajo del agua.

Ramiro Ramos tuvo un accidente en el barco Neptune Jade, donde recibió una descarga eléctrica cuando era soldador. Después del accidente quedó pensionado y ha estado cerca de la empresa, colaborando en proyectos. Ayuda con temas motivacionales y de seguridad industrial.

Por otra parte, el papá de Ramiro, el Sr. Ramiro Ramos, padre, desde los 17 años era uno de los mejores soldadores del país. Como recuerda: “Antes las máquinas no se adaptaban a la soldadura, ahora sí. Un día vine a Colón y Talleres estaba comenzando, pregunté si había chance para trabajar. Me dijeron: “Mañana viene un barco y tiene que estar temprano”. Dos días me quedé esperando en la silla de afuera y cuando vino la oportunidad me dijeron que solo podía ir de ayudante porque no me conocían. Tenían que hacer un trabajo en el timón, por lo cual Tito



Tres generaciones de la familia Ramos presentes en TI.

Torres le dijo al Ing. Arosemena que tenía que traer a un buen soldador y yo estaba al lado oyendo, pero estaba esperando para saludar a Tito. Cuando me vio Tito le dijo al ingeniero: “Están perdiendo el tiempo, Ramiro, es el mejor soldador en Panamá”. Aunque no me conocían me dieron la oportunidad, hice el trabajo y pedí el favor de que me dejaran traer soldadores que conocía y traje a mis hermanos”.

Dos generaciones dedicadas a la reparación naval bajo el agua: Familia Estrada

Antonio, Gino, Marco y Raúl pertenecen a la familia Estrada y han dejado su aporte en Talleres Industriales. Los cuatro son hijos de Antonio Estrada, quien fue uno de los primeros buzos comerciales a finales de los años 70. Antonio padre inició como ayudante de buceo, años después lo acompañó su sobrino Daniel Estrada quien realizó carrera en la empresa y se destacó como un profesional de primera.

Hasta el momento son más de cuatro décadas y dos generaciones de buzos quienes son ejemplo de dedicación y amor por esta profesión, todos iniciaron en Talleres Industriales y dejaron su legado a la generación actual. Los Estrada, son ejemplo de los colaboradores que han hecho parte de la familia de Talleres Industriales S.A.



Década de los 90



En esta década, Talleres movió todas sus operaciones al antiguo edificio de la Coca Cola, en Colón.

Los años 90 fueron de gran crecimiento, la unión de varios momentos coyunturales hizo que la empresa despegara de una manera como no se había visto en los años anteriores. Por un lado, llegó sangre nueva, de la mano tanto de los hijos del ingeniero Arosemena como de profesionales buzos que permitieron que Talleres incursionara, más a fondo, en las reparaciones debajo del agua. Incluso, a pesar de la inestabilidad que se vivió después de la dictadura, mientras

el gobierno se asentaba, Talleres fue consolidando sus operaciones, visitando clientes en otros países, lo cual abrió nuevas oportunidades.

Nuevas generaciones

Durante 1993 llegó a trabajar en Talleres Lino Arosemena, el hijo menor del ingeniero Arosemena y su esposa, la señora Denise. Por su parte, debido a su valiosa y dedicada lucha por la democracia, durante los años de la dictadura, el ingeniero Arosemena recibió


el llamado del gobierno del presidente Guillermo Endara. En su misión lo designaron como miembro de la junta directiva de la Administración de la Autoridad de la Región Interoceánica (ARI), la entidad encargada de disponer de manera eficiente y transparente los bienes raíces que recibiría Panamá, debido al cumplimiento del Tratado Torrijos Carter. Las labores del ingeniero en la ARI tuvieron la duración de año y medio. Por este tiempo, dejó un equipo encargado en Talleres, que incluía a

Subservices Inc.


La empresa fue fundada en 1972 por Osvaldo Heilbron, Don Francis y Roberto Motta para realizar trabajos submarinos y complementar los servicios que hasta ese momento brindaba Talleres Industriales S.A. Su especialidad era la limpieza de los cascos con el equipo SCAMP, el cual representaban en Panamá. Con el tiempo, diversificaron sus actividades y entraron a trabajar en las mismas ramas del negocio de Talleres, convirtiéndose en su mayor competidor. Ambas empresas se disputaban todas las licitaciones macro de reparación de barcos. Luego de muchos años de sana competencia, en 1997, Talleres Industriales compró Subservices.





Publicación de brochure 25 años




TALLERES INDUSTRIALES, S. A.
24 Hours Ship Repair Service
 Phones: (507) 45-1044 / (507) 45-1348
 Telefax: (507) 45-1304
 Mobil Phone for Duty Supervisors
 ATLANTIC SIDE (507) 41-6961 (dial unit 2023 or 2019)
 PACIFIC SIDE (507) 36-3999 (dial unit 2023 or 2019)



1969 - 1994
25 YEARS OF EXPERIENCE IN SHIP AND INDUSTRIAL REPAIRS

VIP CHANNEL 13.
 COLON, REPUBLIC OF PANAMA




CRISTOBAL BAY



TALLERES INDUSTRIALES, S.A.
 Is a company established in the Republic of Panama which started operation in 1969 with a select group of Engineers and Technicians for the purpose of providing quick, reliable and first class service in ship repair and maintenance.

TALLERES INDUSTRIALES is registered with the port authorities to do repair work on ships, including underwater repairs and hull inspections, and it is also licensed in the Republic of Panama to do work on steel structure. This company gives priority to efficiency and technical coordination taking full advantage on the time element involved in the vessels transit through the Panama Canal. Its engineers, technicians and specialised personnel can carry out any type of work in record time, attending ships upon arrival at the bay, while berthed at the pier or during Canal transit.

TALLERES INDUSTRIALES offers complete service during 365 days a year, 24 hours daily, Sundays and Holidays included.



TISA II WORKLAUNCH
 TISA II WORKLAUNCH

NAVAL MAINTENANCE AND REPAIRS

- Main Engine Repairs Dockside or at Anchorage
- Auxiliary Engine Repairs and Overhauls
- Electrical System Repairs and Overhauls
- Overhauls Pump, Heat Exchangers, Condensers
- Rewinding of AC and DC Motors
- Compressed Air System Overhauls
- Refrigeration System Repairs
- Deck and Topside Area Steelwork Metal Replacement
- Hydraulic System Repairs
- Boilers and Steam Turbine Repairs
- Fuel Injector & Pump Testing and Repairs
- Measurements and Fabrication of Pipes Spools with Flanges or Bends
- Rudder Angle Indicators Repair and Installation
- Carpentry and Sheet Metal Work



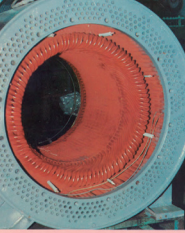


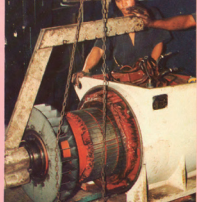
We offer the installation of Panama Canal regulation checks and bits, bridge wing and bow pilot sheds and platforms required for transit through the Canal. We also offer Pan Canal regulations pilot ladders of all size and prepare barges and deathrows for safe canal transit.




ELECTRIC WORKSHOP

We are equipped to rewind A.C. motor up to 150 H.P. in 24 hours. We rewind D.C. motors, converters, transformers, alternators, and generators of all sizes. Our complete shop equipment consist of Armature and stator stripping machine, stripping tanks-vapor degreasers, stator coil puller, hydraulic pullers, heavy duty coil winders and automatic baking oven.

Our electricians will do all sorts of electrical repairs aboard vessel. These repairs includes control panel boards on windlass motors, winch motors and generators; repairs of lighting system board; rewinding of central control boards; draft fan motors on boilers, and any other electrical equipment onboard.

MECHANICAL WORKSHOP


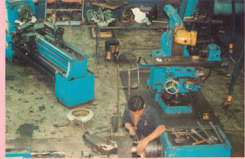
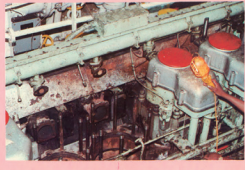
We service vessels, repair generator drive motors, compressors, pumps, change cylinder liners, pistons, heads, etc. on all types of main engine. We also repair turbo-charges of all brands and parts of main engine.

PRECISION MACHINING AND MANUFACTURING DEPARTMENT

Our shop is equipped with the following: Milling machines, lathes, 50 ton hydraulic press, portable electric welding machines and stationary transformer type welding machines, drill press, shapers, metal cutting saw, compressors, etc. Our machine shop also provides 24 hours service for repairs and manufacturing of parts.

REFRIGERATION AND AIR CONDITIONING DEPARTMENT

This service is strictly marine. We have technicians for this type of work. Most repairs of this type are carried out while vessel is transiting the Canal, or at anchorage.

WELDING WORKSHOP

We have at our services certified and experienced welders who can work on boilers, and high pressure pipes; manufacturing spools of various sizes and types, including bunkering spools. Our personnel can weld crack cylinder heads and exhaust on main engines, cast iron parts, cast steel, copper, brass, stainless steel, and installation of chocks as per Panama Canal regulation. We have portable welding machines to take onboard vessel. For cutting all types of materials our shop is equipped with a modern hypertherm air plasma.

TRANSPORTATION

We transport our technicians and equipment to and from vessel at Cristobal bay or outer anchorage with the use of our own working launches (TISA I, TISA II). We also have a fleet of 3ea. double cabin pick ups, 1ea. 4 ton truck with a lift to remove spares from or to the deck of our work launch and one vehicle which is used to take vessel's engineers or representatives to locate parts in Panama city.






Ricardo Husband and a Eloy Williamson, como jefes principales en la parte operativa y administrativa de TISA y su hijo menor, Lino, que se había graduado de Economía y Administración de Empresas de la Universidad Texas Christian, en Estados Unidos, y comenzaba su trayectoria en la empresa familiar.

En 1997, Talleres Industriales le compró a su mayor competidor la em-

presa Subservices, que se dedicaba principalmente a las reparaciones de barcos debajo del agua. Subservices pertenecía a la familia Motta de la que también, en ese entonces, eran socios en Talleres Industriales, las familias Heilbron y Francis. La compra de Subservices representó un acelerador de crecimiento para TISA. Por un lado, llegó nuevo capital humano con mayor entrenamiento y experiencia en buceo comercial como Ricardo

Castillo, Daniel Estrada, Q.E.P.D. y René Andreve, entre otros. Al mismo tiempo, con esta operación, empezaron a tener lanchas más grandes, la Donny F y Scamp I, que hoy en día se llaman Gustavo Castro y Miguel Pinedo. De esta manera, lograban tener una plataforma de buceo y reparaciones estructurales de soldadura. "Teníamos acceso para poder llegar a los barcos que estaban a flote. Teníamos una lancha que le habíamos compra-

RAFAEL AROSEMENA SE DESTACÓ CON SU EXPERIENCIA COMO PRIMER OFICIAL



Rafael Arosemena hijo entró a trabajar en Talleres Industriales S.A. en 1998, luego de una prometedora carrera navegando los mares de Latinoamérica como primer oficial. Du-



rante sus años en TISA, ocupó varios cargos, los cuales requerían diferentes responsabilidades. Se destacó en el departamento de buceo comercial y como Gerente Administrativo. Su



aporte en la empresa fue clave para el crecimiento y desarrollo del recurso humano e infraestructura durante esos años. En la actualidad, participa como socio en la junta directiva.

do a la autoridad portuaria, Tisa I y Tisa II", recuerda Ricardo Husband.

Todo este movimiento representó una evolución dentro del negocio de TISA. Las nuevas lanchas, que venían de Subservices, permitieron mayor acceso a los equipos de trabajo hacia los barcos y desde ellos, aumentando la eficiencia en las reparaciones. Todos los que trabajaban en las reparaciones aprendieron a manejar las lanchas y tenían las licencias pertinentes. El cambio sucedió porque cuando tenían que usar una lancha de un tercero, era difícil llevar todo el equipo o acondicionarla para lo que necesitaban tanto los clientes como los técnicos de TISA a la hora de trabajar.

Una empresa 100 % familiar

En ese mismo año, sucedieron dos acontecimientos que valen la pena recordar: Por un lado, la sede principal de Talleres Industriales también cambió. Se mudaron al edificio actual, exsede de Subservices, que era el antiguo edificio de la Coca Cola en Colón. Con el paso de los años, mientras iba

creciendo la empresa, también crecía la necesidad de ampliar las instalaciones y fueron comprando los terrenos aledaños. Por otro, el hijo mayor del ingeniero Arosemena, Rafael Arosemena Del Cid, graduado del Massachusetts Maritime Academy y habiendo cumplido una exitosa carrera como primer oficial de cubiertas en varias embarcaciones y países, entró a trabajar en la empresa familiar. Trabajó durante varios años, sin parar, en las operaciones y turnos de la empresa junto a Eloy Williamson, Ruperto Rodríguez, Ronaldo Brathwaite, Abdiel Vanegas y Basilio Soto, entre otros.

En esta década, la empresa se fue consolidando debido al crecimiento que vivió y se empezaron a organizar los diferentes departamentos. El personal se sentía más motivado para trabajar con instalaciones más grandes, más trabajo y mejor tecnología. Agrandar el taller implicó que tenían más espacio para el rebobinado de motores, carpintería, soldadura. Igualmente, de aquí surgieron los diferentes de-

partamentos operativos de la empresa, mecánica, tornería, soldadura, electricidad y buceo. Hubo a su vez, cambios en la parte administrativa, por ejemplo, se creó un Departamento de Planilla con programas especializados que facilitaban el trabajo que al comienzo se hacía manualmente.

La nueva generación renueva la empresa

La entrada de Lino Arosemena a la empresa, aunque aún joven para llevar el liderazgo, le dio un empuje definitivo a Talleres. "Comencé a abrir mercado. Con la curiosidad en mente me puse a revisar los faxes para ver los códigos de los países de donde nos mandaban las solicitudes de reparaciones y una de las principales era Grecia. En una ocasión vi un fax de un agente griego y hablé con él directamente, le dije que quería ir para que nos representara oficialmente. Hoy, 25 años después, es agente y representante nuestro, en Grecia. Comencé también a viajar a las diferentes asociaciones internacionales de reparadores de barcos, eso me apalancaba

porque conocía gente de otros países y me ayudó a reestructurar mejor la empresa. Una vez tuvimos una estructura más formal dentro de la empresa, 200 días al año yo estaba fuera del país trabajando en el *branding*", recuerda Lino Arosemena, actual presidente de Talleres Industriales. Los viajes no los hacía

solo, durante algunos años lo acompañaba Ricardo Husband, que también habla de esa época y cuenta cómo llevaban la presentación de la compañía para explicar quiénes eran y de lo que eran capaces de hacer. Básicamente, les dejaban saber que ellos, a kilómetros de distancia, podían dormir tran-

quilos sabiendo que Talleres Industriales estaba en el área y que trabajarían a la perfección en la reparación de su barco para que transitara sin problema. Como anécdota, el señor Husband recuerda cómo en una semana en Pireus, Grecia, conoció más de 80 operadores de barcos.



Denise Arosemena de Carrizo, persona clave en la compra de TISA



Denise Arosemena de Carrizo entró a trabajar en Talleres Industriales en septiembre de 2001. Denise cursó estudios universitarios en la Universidad de Loyola en Nueva Orleans y antes de entrar a la empresa familiar trabajó en la industria bancaria. A petición de su hermano, Lino Arosemena, Denise llegó a Talleres para encargarse de los temas financieros y ad-

ministrativos que por esos años tenía la empresa y debía mejorar su funcionamiento, para continuar creciendo. En el 2004, Denise tuvo un rol activo en la compra que hizo la familia Arosemena a los otros socios de TISA.

Ricardo Castillo



Con la adquisición de Subservicios llegó a Talleres un personaje clave, Ricardo Castillo, buzo de profesión. Su amplia experiencia en esta área y su constante determinación los llevó a desarrollar, organizar y consolidar la nueva división de buceo en la empresa. Bajo el liderazgo de Castillo, Talleres Industriales efectuó sus primeros grandes trabajos de reparación submarina como lo fueron Pleione y Jag Rekha, entre otros. Castillo era una persona dedicada a

su trabajo, cuando tenía un proyecto se entregaba a llevarlo a cabo de manera incondicional. Entre sus compañeros, muchos lo recuerdan como un trabajador incansable que siempre daba el 110% de sí mismo. En la parte humana, Castillo estaba pendiente de las personas que trabajaban con él, aportando a su formación y transmitiéndoles sus conocimientos. La huella que dejó Ricardo Castillo en la historia de Talleres es imborrable.

Década de 2000-2010

Un nuevo milenio

A pesar de haber crecido y liderar en la industria de reparaciones, Talleres Industriales mantenía un bajo perfil en la contratación de personal calificado permanente. El trabajo iba aumentando y, por ende, la necesidad de personas calificadas para poder culminar estos trabajos más exigentes. A comienzos del nuevo milenio empezaron a contratar ingenieros y profesionales calificados, entre ellos, Merton Oglive, Mr. Graham, David Cohen y Plinio Tejada. Con la entrada del nuevo personal y años de experiencia de personal idóneo en reparaciones empezaron trabajos mayores y más complicados, como reparaciones temporales de Casco y Predique seco.

En septiembre de 2001 entró a trabajar a Talleres la hija del ingeniero Arosemena, Denise Arosemena de Carrizo.

Un año después de la muerte de Roberto Motta, en 2004, murió su viuda y las familias Motta y Araúz le ofrecen a la familia Arosemena comprar las acciones de TISA en su totalidad. Después de meses de negociación, en los cuales Denise Arosemena estuvo en todo momento cuidando los intereses de la empresa familiar, se cerró la negociación. De esta manera, Talleres Industriales pasó de ser una empresa de tres familias a ser una empresa 100% propiedad de la familia Arosemena. Una vez terminadas las negociaciones, por motivos personales, en el año 2005 Denise de Carrizo decide retirarse del trabajo diario en TISA y pasa a ejercer sus funciones junto a su hermano Rafael, como miembro de la recién establecida junta directiva. Lino Arosemena rememora cómo fue este período de historia de la empresa y lo que resultó: "Entramos en un periodo de un año de negociación tediosa hasta que nosotros, la familia Arosemena, compramos y quedamos

como únicos propietarios. Ahí se comenzó a estructurar la empresa familiar. Yo me fui a Argentina a tomar un curso de Empresas Familiares. En ese curso cuando regresé me hablaron de Carlos Leiro, lo busqué y le expliqué mi situación. Él me ayudó a formar una junta directiva con él incluido. Nuestra junta directiva actual incluye, además de Carlos Leiro, a José Ramón Varela y a Jorge Obediente".

Estos diez años marcaron, en Talleres Industriales Internacional, un ritmo acelerado de crecimiento. La búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo en otros mercados junto con la necesidad de continuar mercadeando la empresa y su experiencia en la región, llevaron a ampliar la visión de los directivos y trabajar en especializar más al personal. En este proceso, tuvieron un rol importante los nuevos ingenieros que entraron a trabajar, entre ellos, Juvencio Pizza, Davor Turina, Héctor Rizo, Rogelio Parks y Milagros Martínez que jugaron un rol

34 años de reparaciones

La Prensa / Economía

PORTADA PANORAMA HOY POR HOY OPINIÓN PERSPECTIVA DEPO
RESEÑA EMPRESARIAL RESEÑA SOCIALES MOSAICO DOMINICAL HO

Talleres Industriales, 34 años reparando buques

Con casi 100% de empleados colonenses, la empresa atiende de 700 a 800 buques al año

30 Jul 2002 - 00:00h



El barco Tradewind River fue reparado en las instalaciones de Talleres Industriales, después de sufrir un accidente en el Canal de Panamá.

Comenzando esta década empezó una primera fase de crecimiento de la empresa, con la llegada de nuevos profesionales y tecnología el objetivo era mantener el liderazgo nacional y regional en la industria.

Talleres celebró sus 38 años innovando



Personal Talleres Industriales



Sommel Troetsch, Denise Arosemena, Julio de la Lanza



David Robles, Jaeyon Dolmies, H.L. Leopoldo Bonedetti, Frank Jelmets, Stanley Motta



Claudio González de la Lanza, Encarnación Saramano, Rafael Arosemena, Fernando Sotocorno, David Robles



Ricardo Husband, Lino Arosemena, Rafael Arosemena

Lino Arosemena, Mónica de Arosemena, Rafael Arosemena, Deniz de Arosemena, Dionisio Arosemena de Carrizo, José Carrizo

Talleres Industriales celebrates 38th anniversary announcing new export business venture

By Juan Rafael Cortes Deam

In the Grand Parlor of the Bristol Hotel in Panama City, Talleres Industriales, S.A., carried out a cocktail party on October 24 and took advantage of the occasion to announce its establishment in a new export processing zone.

Talleres Industriales S.A., is a Colon company established in 1963 to provide a service for the repair and maintenance of ships, not only in Panama, but also in all of Latin America.

With more than 150 employees, Talleres Industriales attends to more than 1,000 ships a year, while the vessels transit the Panama Canal,

when the divers of Talleres Industriales take advantage of waiting time to clean organic matter off their hulls, which saves owners the cost of more fuel.

For the economy of the province of Colon, Talleres Industriales brings in more than US \$2 million annually in salaries, bonuses and benefits.

To support and encourage still further the growth of this industry, the government of Panama recently approved an Export Processing Zone where international businesses related to ship repair will be able to operate in the Colon province and receive fiscal benefits and support that this zone will offer to the Colon community.



Inauguración del nuevo taller en Colón

Junto con la inauguración del nuevo taller se celebraron los 40 años de la empresa en el 2009. En ese momento, en los cargos principales estaban el ingeniero Arosemena, el señor Ricardo Husband y el señor Eloy Williamson. Por otra parte, Lino Arosemena como gerente general fue marcando la pauta para que Talleres continuara conociendo el entorno marítimo mundial, buscando las tendencias, riesgos y áreas de oportunidad para garantizar el crecimiento de la empresa familiar y de los colaboradores. La empresa había entrado en una etapa nueva de diversificación y con ella se acercaban nuevas oportunidades. A su vez, identificaron la necesidad de implementar controles para un crecimiento más ordenado.

clave. Ricardo Husband recuerda que durante estos años: "Cobramos en un trabajo nuestro primer millón. Recuerdo reparaciones que requirieron lo mejor de TISA como el Jag Reka y el Western Team en el lago, con Merton Oglive". Desde ese entonces, la empresa se destacaba por invertir en tecnología de punta y trajeron a Panamá, el *cox gun* con el cual hicieron muchos trabajos en Cristóbal, una herramienta que en ese momento solo tenían los militares británicos.

Así como fue creciendo en trabajos, surgió de la mano del presidente actual, Lino Arosemena, la inquietud de buscar nuevos horizontes. 2006 fue un año muy bueno para la reparación de barcos, hubo muchos accidentes e

incidentes más o menos cada 45 días. El barco no podía quedarse parado porque perdía dinero, Talleres tenía que entrar a trabajar de manera rápida. Con la visión de que la empresa debía continuar diversificando, en el 2007 crearon TISA Lifeboats, dedicada a las inspecciones de equipos de seguridad y supervivencia a los barcos. En el 2007 viajó un equipo de técnicos de la empresa a certificarse en Corea, Japón, Noruega, Holanda y Croacia con los fabricantes de barcos más grandes del mundo.

La apertura de esta división de inspecciones permitió en 2008 la primera fase de diversificación en la historia de Talleres, abriendo mercados en Colombia, Costa Rica y el Caribe.

Datos de esta década

2007

- Nace la zona procesadora Colón Maritime Investors, que cambia la manera de operar y se abre la oficina/taller en Balboa, el ingeniero Juvencio Pizza queda encargado de la operación en el Pacífico.

2008

- Primera fase de diversificación de Talleres.
- Año récord de ganancia en la historia de la empresa.
- Viaje de entrenamiento a Japón con fabricantes de botes salvavidas y pescantes.
- La demanda de generadores abrió paso al alquiler de generadores especiales para la industria marítima.
- Comienza la construcción de la nueva galera de Talleres Industriales.
- Nace Canal Crane and Barges, se compran tres barcasas y una lancha para alquilar.

2009

- Se crea el Holding Company COLON MARITIME, que incluye las empresas:
Talleres Industriales S.A.
Marine Man Power Supply S.A.
Canal Barge & Crane S.A.
TISA Lifeboats & LA Services S.A.
- Talleres Industriales S.A. cumple 40 años.



Orient Brilliance: Reparación submarina más grande a nivel mundial

En febrero de 2006, después de pasar las vacaciones de Navidad y Año Nuevo en Perú, Talleres Industriales S.A. completó una de las reparaciones, bajo del agua, más grandes, registrada a nivel mundial. Una ruptura de más de 45 metros en el fondo plano de un buque, lo que equivale a un edificio de 12 pisos. Esta avería se selló soldando más de 80 toneladas de acero debajo del agua. Después de cuatro largos meses de arduo trabajo y para la plena satisfacción de los propietarios, la clase, el seguro y el gobierno local, el barco navegó a China y llegó a salvo para descargar su mercancía.

Nuestro equipo, compuesto por gerentes, arquitectos navales, supervisores de soldadura y buzos comerciales certificados, voló desde Panamá hasta Perú, para realizar el reflote y reparación de esta embarcación. Para ello se tuvo que subcontratar a personal de Colombia, Estados Unidos y buzos locales de Perú. Los panameños David Cohen, Víctor Vargas, Plinio Tejada, Antonio Guarnizo, Rafael Arosemena III, Miguel Pinedo, Daniel Estrada, Antonio Estrada, Salomon Moreno, Manolo Milla, Ray Vince, Arístides Ávila y Lino Arosemena lideraron este macro proyecto.



Equipo que trabajó durante cuatro meses en las reparaciones del Orient Brilliance en Perú.



Biggest underwater repair Worldwide at Callao, Perú

MY Orient Brilliance.
On September 2005 we received an inquiry from the Swedish Club in Hong Kong requesting our company to confirm availability to attend a major underwater repair of one of their insured Post Panamax bulk carriers fully loaded with 4 meters hole with a 10 meter x 5 meter deformed surface. After Talleres technical team completed analyzing such a scary but at the same time challenging report, we decided to attend this vessel and put all of our resources to assist owners and club. Panama, being a hub has direct flights to all countries in Latin America. Twenty four (24) hours after the first contact, Talleres Naval architect and salvage master/crew were onboard the vessel performing surveys. The harsh environment and weather in San Nicolas made the mission even more challenging. Strong winds of more than 20 knots, 65% temperatures, heavy 1000 swells of more than two meters made the job one which ran aground in San Nicolas channel. San Nicolas is a remote port between Peru and Chile, 2500 nm from Callao and 14 hours by road from Lima. Initial survey report obtained from local diver firm was extremely alarming and critical. Four compartments were rupture and completely flooded (Fore peak and Double Bottom # 1, #2, #4). The most critical rupture was on the flat bottom double bottom tank No.2 involving the complete tank. Forty five (45) meters in length and an average of 3 meter width with a deformation area of 4 meters. Meanwhile this rupture stopped at the bulkhead between No.4 and No.3 avoiding to have an additional compartment involved. The other critical rupture was on the fore peak tank which had a 9 meter by

to achieve water tightness, improved her trim and to obtain permission from DNV class to sail to Callao for repairs. Talleres sponsor and General Manager joined the team already in Peru to work on a detailed proposal for temporary underwater and inshore repairs to allow vessel to sail to China for discharging of her cargo. A new motor by 4 motor reinforced double plate was design on paper to be install on the fore peak tank as well as a 40 meters by 4.5 meter double made in 8 blocks for the Tank No.2. This proposal was carefully made with all necessary calculations to withstand the pressure and sea conditions during a 45 days voyage. Also all certificates of qualified personnel as wet welders, divers as well as procedures were submitted to owner, class and local port authorities in Peru. After two weeks of careful study by all parties involved, local technical managers in Sweden, and Norway approved the procedure and owners gave us green light to sail the job. On October 2005, once vessel arrived to Callao, Talleres mobilized a complete team of senior divers, naval engineers, a naval architect to undertake the biggest underwater repair project worldwide. At the same time, due to the size of the underwater project Talleres contracted commercial diving company in Peru as well as qualified divers from Colombia. Also 2 workshops were contracted to built 9 each 8.5 tons blocks as per specifications given by our Naval architect and under the guidance of our steel foreman. All in total -5 naval engineers, 10 salvage divers, 70 divers, 20 booms, 5 mechanics, 9 electricians, and 10 riggers were involved in this project onboard working 24/7. Due to the draft of the vessel (19 m), diver had limited dive working time - 60 minutes. Furthermore, Talleres had to have a decompression chamber with a complete staff of doctor and medic to guarantee

within 12 hours. Internal inspections were made as additional internal reinforcement was requested in both tanks by class. After completion of repairing fixtures and reinforcing all areas as mentioned, coefficients were built water tight to isolate damage with the seal of the hull. After 4 long months of hard work and satisfaction of DNV main office near naval architect, senior surveyor of Swedish club, owners all jobs were approved and voyage granted. Vessels sailed to China and arrived in perfect condition to the discharge port and after over month entered the assigned dry dock for permanent repairs. Talleres feels proud to be a tool for the shipping industry for the world of the scenarios that although nobody would like to be in such position, at least is good to know that there is always a company able to provide solutions.

Al abrir oportunidades de negocio a nivel regional, llegó a Talleres en 2005 la oportunidad de hacer un trabajo en Perú. El Orient Brilliance fue el trabajo más grande en la historia de la empresa.

El trabajo en cifras

Lugar: Callao, Perú

Duración: 4 meses, incluyendo Navidad y Año Nuevo

Facturación: 2 MM

Detalles: Se prefabricaron 80 toneladas de acero y se instalaron en la parte inferior de la embarcación con 22 metros un calado.

Quinta década



En el 2014 TI celebró con diferentes actividades sus 45 años resaltando la empresa de origen colonense con alcance regional.

Lograr que una empresa familiar perdure varias generaciones es un reto que pide dedicación, actualización constante y orden. Por ese motivo y con el deseo de seguir creciendo como empresa familiar, en el 2010, Lino Arosemena actual director ejecutivo de la empresa empezó una serie de estudios para cumplir con este objetivo. Como recuerda Lino Arosemena: "Sentí que era el momento de estudiar sobre el tema de empresas familiares porque quería profesionalizarme para poder estructurar mejor TISA. Cuando me aceptaron en el curso que apliqué en Harvard, sentí que era una meta realizada. A la universidad le interesó mi hoja de vida por el país y por la industria, que era poco convencional para ellos".

Talleres continuaba creciendo y como toda empresa, el punto de estabilidad y consolidación trajo algunas situaciones que fueron de importante aprendizaje. Por momentos, había expectativas tanto en la cúpula gerencial como en colaboradores, que no se

aterrizaron, ni aclararon en su debido momento. Uno de los casos era que la 'mano derecha' del director aspiraba a tener una participación de la empresa familiar, lo cual no era viable. Algunos colaboradores comenzaron a tomar oportunidades de crecimiento individual, al margen de la empresa. Como todo aprendizaje requiere una acción, comenzó una etapa de rendición de cuentas y educación, en todos los estamentos de la empresa. Hacer a cada persona responsable de sus tareas fue la única manera de redireccionar la administración de la empresa y mejorar la ética laboral.

La década continuó avanzando y, en el 2013, Talleres continuaba acoplándose a los debidos ajustes en los procesos y reestructuración de los diferentes departamentos. A pesar de que la empresa estaba sólida, la falta de controles de auditoría en los procesos llevó a que se tuvieran que hacer algunas rectificaciones. Algunas de las decisiones que vinieron con la necesidad de mejorar los procesos dentro de TISA incluyeron nombrar a Juvencio Pizza, director técnico, Guillermo Rosina, gerente de producción y Arely López gerente de taller. A su vez, se abrió un nuevo Departamento de Auditoría Interna.



RECURSOS INDUSTRIA MARITIMA



TALLERES INDUSTRIALES, EMPRESA COLONENSE DE CALIDAD MUNDIAL

Redacción de Recursos

Antes de 45 años de existencia y haber conquistado un mercado tan competitivo como el marítimo, es un logro digno de orgullo. "Cada una de nuestras iniciativas de inversión y operada así que redujimos el costo de mantenimiento y reparación, incluyendo complejas reparaciones al casco, soldadura bajo el agua, armazón, pintura en caliente y limpieza submarina del casco."

Para dar servicio en los anclajes, TI cuenta con una flota de cinco botes y cuatro barcasas, debidamente equipados. Parte de su actividad incluye el alquiler de generadores eléctricos, bombas y equipos portátiles, que sirven para reemplazar temporalmente equipos críticos que hayan sufrido daños irreparables. Iniciada con un limitado plantel en Cristóbal, hoy día TI opera en la Zona Procesadora para la Exportación Colon Maritime Investors, que promueve la instalación en el área de empresa internacional para desarrollo el hub de servicios y operaciones navales de Colón. En su moderna instalaciones laboran más de 150 colaboradores permanentes y una cantidad similar de eventuales, todos capacitados para dar un servicio de calidad.

Su estructura organizativa incluye a una Junta Directiva de siete miembros, su Gerente General con 25 años de experiencia en reparación naval: Juvenete Pizarra, Director Técnico; Guillermo Irujo, Gerente de Producción; Arley López, Gerente de Taller; Diego Turina, Director Comercial; Sergio Burke, Gerente de la Sucursal de Balboa; y Ricardo Hubbard y Eloy Williamson, fundadores de la empresa, como asesores.

Factores del éxito
A qué factores atribuye el éxito alcanzado, preguntamos al Gerente General. "El éxito lo debemos a la alta capacidad de nuestros colaboradores, que ofrecen un servicio de óptima calidad a nuestros clientes, y al compromiso de la empresa con el desarrollo de sus empleados y la comunidad colonense, en por de mejorar su calidad de vida. Jamás nos hemos olvidado de las necesidades de nuestra comunidad", respondió. "Crecer en el mano de obra colonense ha sido la clave", añadió Arosemena.

"Crecer y confiar en nuestra mano de obra, y dedicarnos más de US\$ 100 mil anuales en su capacitación, no solo localmente sino a nivel internacional", puntualizó. De hecho, la fe y solidaridad con la comunidad la inspira su fundador principal, el Ing. Rafael Arosemena, quien ha liderado por más de 20 años el programa de responsabilidad empresarial de TI. "Con fondos propios, nuestra empresa colabore con la educación de los niños y jóvenes colonenses y con el embellecimiento de los parques de la ciudad de Colón", actividad que dirige personalmente don Rafael, y de allí el leopardo que se ha ganado como "El Señor del Parque".

Gracias a su incansable gestión social, recibió el Premio de Integridad 2005 que otorga Transparencia Internacional el Premio Accion Ciudadana de la Cámara de Comercio de Colón en 2007, la distinción Ciudadano Notable 2013, y el reconocimiento y respeto nacional e internacional.

Hitos alcanzados
Para Lino, gracias a su personal, TI ha completado la totalidad de los restos en rutina. Con más de 45.000 reparaciones marítimas desde su fundación, ha reconstruido secciones estructurales, cuartos de máquinas destruidos por incendios y otros trabajos exigentes, que le han ganado prestigio tanto en Panamá como en el resto de Latinoamérica.

"Uno de los trabajos más grandes a nivel mundial, que nos mantiene en los libros de record, ocurrió cuando soldamos en la costa del Cabo, Perú, una retina de 65 metros, equivalente a un edificio de 12 pisos, trabajando 4 meses a temperatura de hasta 10 grados bajo cero, en el buque portuamaras Orient Brillante", explicó, visiblemente orgulloso. "Para lograrlo utilizamos 10 planchas reforzadas".

"La complejidad suele estar asociada con el tiempo, pero en TI estamos bien equipados con los recursos necesarios, que sabemos atender y finalizar los trabajos en tiempo récord, antes del plazo estipulado", añadió.

Para Lino, el mayor orgullo ha sido su formación y los principios y valores que le han dado los fundamentos para llevar a Talleres a ser una empresa competitiva a nivel internacional. "¿Qué pensaría que hace 45 años, cuando esos visionarios entre los que se encontraba mi padre, forjaron esta empresa en Colón, ella se convertiría en una empresa de prestigio internacional, que ha efectuado trabajos grandes y difíciles a nivel mundial, y que ha exportado mano de obra calificada a más de 20 países de América Latina y el Caribe", puntualizó.

Retos futuros
Talleres ha alcanzado esos logros a pesar de trabajar sin acceso directo al mar, una aspiración que ha venido reclamando desde hace muchos años, pero que se les ha negado "debido a la solución de funcionarios congresos que sucumben a la tentación de empresarios inescrupulosos", explicó Lino.

"No hemos logrado esa legítima aspiración, debido a que hemos preferido mantener nuestros valores, integridad y principios. El acceso directo al mar sigue siendo nuestra mayor necesidad, para seguir aportando al desarrollo de Colón y del país", señaló. "Confiamos en que bajo un nuevo gobierno con reglas del juego justas, podamos alcanzar ese objetivo", añadió.

De cara a las perspectivas que abre el Canal ampliado, TI continuará expandiendo sus operaciones y apoyando a la comunidad marítima, tanto en Panamá como en el resto de América Latina. La demanda de servicios por buques más grandes les exige mayor capacidad para atenderlos. "Estamos invirtiendo en más equipos y embarcaciones para responder a esa demanda futura", señaló. "Pero nos urge que las autoridades gubernamentales atiendan las necesidades del sector marítimo", concluyó.

"Aquellos visionarios jamás imaginaron que Talleres Industriales llegaría a convertirse en una de las más importantes empresas de reparación naval a nivel mundial"

00

Plan 2020

Nuestra misión

"Brindar soluciones inmediatas de reparación y mantenimiento naval e industrial para disminuir el impacto económico en nuestros clientes, promoviendo empleo y valores éticos con responsabilidad social y ambiental".

¿Por qué hacemos lo que hacemos?

Porque creemos en el bienestar y felicidad de los seres humanos, la responsabilidad social y ambiental en el mundo.

Misión de la Dirección General

Conocer el entorno marítimo mundial para anticipar tendencias, riesgos y oportunidades y así garantizar la sostenibilidad y crecimiento de la empresa, colaboradores e interesados.

Nuestra visión 2020

"Ser la empresa líder en reparaciones y mantenimiento naval a flote en Latinoamérica, con infraestructura para reparaciones navales en seco, atendiendo a la industria local y diversificada a escala internacional en negocios marítimos".

Visión 2020 de la Dirección General

Mundialmente en el sector marítimo, actuando como facilitador de innovación y docencia, invirtiendo en tecnología y nuevos negocios, logrando alianzas estratégicas para la expansión geográfica, de manera transparente e íntegra.

En este año, también inauguraron la nueva sede en Diabolo, oficina en el Pacífico, continuaban buscando diques flotantes, trabajando para conseguir las certificaciones pertinentes para el mercado y firmando representaciones con alianzas estratégicas. Se sentía en todos los departamentos de la empresa y a todos los niveles el resultado de una educación corporativa hacia una cultura de controles y eficiencia.



Recuperación y reestructuración

Durante el 2014 los cambios de los meses anteriores empezaron a sentirse y hubo una nueva reestructuración donde se quedaron los colaboradores que hicieron todo lo posible para demostrar su valor para la empresa. Santos Melgar, Arvind Bhatti, Sergio Burke, Luis Solís, Gerardo Rodríguez, Raymond Pitty, Davor Turina y cinco supervisores con educación universitaria prepa-

raron un eventual relevo generacional. Trabajaron con más control, siguiendo políticas y procedimientos. Los gerentes que se quedaron hicieron entrenamientos y talleres para comprender el verdadero sentido de responsabilidad de su trabajo y acciones en la empresa. Así llegó la celebración de los 45 años y todas estas experiencias sirvieron para que la empresa continuara creciendo.

Plan 2020: Misión y visión

El 2015 lo marcó la necesidad de refrescar las ideas y temas del comienzo de la década, por eso crearon el Plan 2020. Este plan destaca una misión y visión general, pero también directiva de por qué están en el negocio. Más que plasmarlo en papel, el propósito era unir y difundir por toda la organización este plan, para fortalecer al equipo y su trabajo.

Se formaliza la RSE

A lo largo de la historia, la responsabilidad social empresarial ha sido un pilar en la vida del ingeniero Arosemena, y en el 2015, la empresa formalizó sus actividades de RSE. Concretamente, empezaron a organizar y comunicarse dentro de la empresa para hacer partícipes a los colaboradores de las actividades, tanto las benéficas como los reconocimientos internos, certificaciones, entre otros.

Colaboradores que dejan huella

Esta década también la marcó la jubilación de figuras clave dentro de la empresa, algunos que comenzaron con el ingeniero Arosemena en Talleres Industriales y a quienes se les conoce como pilares en la fundación y crecimiento de la empresa. En el 2017, se jubilaron Davor Turina, Ricardo Husband, Eloy Williamson y Arvind Bhaty. En los años previos a su jubilación, ayudaron en la transición con la formación del personal que se quedaba en



Talleres para asegurar eficiencia y éxito en el trabajo diario.

Con la ampliación del Canal de Panamá la industria de reparaciones sufrió una contracción, lo cual repercutió en la actividad de Talleres. Sin embargo, atentos a las necesidades del mercado en el 2018 se consolidó la creación de una nueva división, NDT Services, S. A., la cual, a través de pruebas estandarizadas hace inspecciones anuales de equipos de salvamento en alta

mar. La capacitación y certificación del personal ha sido rigurosa en esta nueva división.

Las alianzas que hicieron en estos años con escuelas, a través de programas de prácticas profesionales, les permitió, en esta década, seleccionar desde temprano personal con el ADN requerido para trabajar en Talleres. En la empresa, el enfoque consiste en promover el crecimiento del personal y su continua formación y entrenamiento.





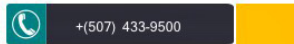
TALLERES INDUSTRIALES S.A., INVIERTE EXPONENCIALMENTE EN SU NUEVA DIVISION DE POLLUTION CONTROL

Como parte de nuestra participación en la Conferencia Anual Marítima; Talleres Industriales S.A., participó mediante la promoción de su nueva División de Oil Pollution Control. Destacando los nuevos equipos y su afiliación a la Asociación de Control de Derrames de América SCAA.



Talleres Industriales cuenta con la licencia para la limpieza de derrame por hidrocarburos provenientes de naves o instalaciones portuarias al igual que embarcaciones equipadas para atender en corto plazo tanto en el Atlántico como en el Pacífico.

Nuestro personal y contratistas están capacitados para atender todo tipo de emergencia, limpieza de superficie de embarcaciones, portuaria y marinas.



Nuevos nichos

Durante esta celebración, la empresa se encuentra a la puerta de un nuevo periodo de diversificación, con el desarrollo de la división de control de contaminación. Dado que la industria va evolucionando hacia la preservación del medio ambiente, esto requiere cambios en las políticas de trabajo y mejoras continuas en esta área, como TISA se ha consolidado como una empresa a la vanguardia, este es el siguiente paso por el que están apostando.

Por último, estos 50 años se celebran con la salida al mar, aunque no es propia, es un logro que debe mencionarse. En palabras de Lino: "Lo único que en esta empresa no cambia son los cambios. Los planes de cinco años quedan

largos, pero ayudan para ver el horizonte, aunque es bien cambiante, por las regulaciones. Tenemos que descubrir nichos. Al no suceder tantas averías y choques de barcos, la empresa se está acomodando a las necesidades de los clientes. Esto nos ha llevado a modernizarnos. Estamos en búsqueda de equipos navales para ofrecer servicios como el Pollution Control, NDT, robots y próximamente un dron para inspecciones. El cambio es por la necesidad de los clientes y la modernización de la industria". El 2019 es un año de fiesta para Talleres, continuarán en la labor de implementar mejores procedimientos y procesos. Talleres Industriales, S. A. es líder en el mercado nacional y regional y los esfuerzos continuos de todo el equipo permitirán que lo sigan siendo.

Luces de esta década

- Realizaron la primera inversión fuera de Panamá con la compra de participación de la empresa en Colombia CSS.
- 2010 Empezaron a trabajar con GUPC en la ampliación del Canal. Ese mismo año participaron de la Licitación de Braswell.
- 2011 Compraron la embarcación TISA Supplier, que en su momento, era la más grande del grupo.



- 2013 Aprobación del Código de Ética. Paralelamente comenzaron a trabajar con indicadores de desempeño, métricos y escalas salariales y de bonificaciones. Medidas necesarias para una empresa en crecimiento.
- 2015 Implementaron programa de auditoría interna.
- En el 2018 Hicieron alrededor de 700 reparaciones subacuáticas por mes, el equipo humano y tecnológico de esta división cuenta con todas las certificaciones de las clasificadoras.
- Fueron certificados en soldadura de acero inoxidable, los únicos que hacen esto en el país.
- Cuentan con la licencia de contención de derrames AMP.

CELEBRANDO 50 AÑOS CON NUESTROS CLIENTES

"Desde hace 50 años trabajamos con Talleres Industriales, S. A. La nueva generación es activa y buscan oportunidades en el mercado, sobre todo en momentos cuando las reparaciones han bajado".

Bernard Josephs, Fernie & Co.

"Hoy en día, Talleres tiene la capacidad y logística para atender todo tipo de barcos con personal capacitado. ¡Deseo muchos años más de éxitos para Talleres Industriales!".

Raúl Tom, Ships Agents, Dpto. de Operaciones.

"Cuando pienso en Talleres pienso en plena confianza; llevo 36 años trabajando con ellos y son la primera opción en el mercado".

Antonio López, C.
Fernie & Co., S. A.

"Debo destacar la calidad final del servicio, jamás hemos tenido una queja de su trabajo y el personal que nos atiende es altamente calificado".

José Carvajal, Class NK,
gerente general.

"Desde el 2000 trabajamos con Talleres Industriales. El 95% de quienes tienen que hacer reparaciones temporales para zarpar las hacen con Talleres".

María Lourdes Galán,
De Castro & Robles.

"Hace 32 años que conozco a Talleres, tienen un equipo de trabajo muy bueno y unido, si no te pueden ayudar, te aconsejan y en un negocio como el nuestro es lo más importante, porque dan paz mental".

Alessandro Risi, Agencia Associated

"Cuando los conocí, en el 99, eran un taller pequeño y en ese tiempo el negocio era difícil. Vi la empresa cuando Lino recién estaba comenzando y lo que han logrado es admirable para la industria marítima del país y un ejemplo a seguir".

Laureano Ortega, NK

"Desde hace 25 años que los conozco, buscan mejorar como empresa continuamente, actualizándose con lo que el negocio demanda".

José Chong, Gerente
Regional de Bureau Veritas

"Talleres, mi primera opción. Cuando trabajaba, era la aspirina para el dolor de cabeza. Los problemas para nosotros comenzaban si Talleres no podían resolver".

Jerry Boden, jubilado de C. Fernie & Co., S. A.

Los valores



"La honestidad da mucho dinero"

CELEBRANDO 50 AÑOS CON LOS COLABORADORES

Tenacidad en hacer las cosas bien

Intensidad y perseverancia para lograrlo

Servicio a nivel mundial y satisfacción del cliente

Amor por lo que hacemos en beneficio de otros...

50 años es un desafío y un logro, solo los mejores equipos permanecen en la jugada y seguiremos avanzando...

Paula Gutiérrez, Dpto. Almacén

Talleres Industriales S.A., una empresa que apoya de gran manera la mano de obra colonense y ayuda a la educación con su responsabilidad social en las escuelas de nuestra provincia...

Gilberto Campbell, Dpto. Tecnología

Empresa privada con gran arraigo en Colón, la cual representa una ventana de oportunidad de desarrollo para la juventud de la región...

Gerardo Rodríguez, Dpto. Comercial

Talleres Industriales es pasión por el trabajo que haces para dar un buen servicio a nuestros clientes...

Ernesto Rivera, Dpto. Transporte

El Código de Ética

Talleres Industriales, S. A. es la empresa líder en reparaciones y mantenimientos a flote en Latinoamérica. Para lograrlo, pusieron en práctica valores que plasmaron en el Código de Ética aprobado en el 2013. Dentro del código, los principales valores son honestidad, educación y responsabilidad. La visión englobada por estos valores permite que, cada día, todo el personal de la empresa sea mejor en el campo de las reparaciones y también como ciudadanos. A medida en que la empresa fue creciendo, vieron la necesidad de mejorar el alcance del código ético y se propusieron utilizarlo como herramienta para llamar a la acción y que los valores empezaran a estar presentes en el día a día del trabajo de todos los estamentos de la empresa.

Proceso de inducción marcado por los valores

El primer día que inician nuevos colaboradores en la empresa, se les entrega el código impreso, se les presentan los puntos principales y luego lo firman. El Código de Ética está dirigido a los colaboradores, en general, pero se permea a clientes y proveedores. Se establece un límite claro en temas de corrupción, "socios estratégicos" o coimas. En esta industria el recurso más importante son las personas, en Talleres lo saben y lo valoran, por eso invierten a diario en educación en valores para contrarrestar las malas prácticas que van empañando a la industria de las reparaciones. En cada trabajo de reparación la consistencia es la clave y para lograrlo ha sido necesario me-

jorar la estructura con parámetros claros de calidad, pero también de valores, de tal manera que se cumpla con consistencia, rapidez, fluidez y honestidad cada procedimiento. Con el apoyo del Departamento de Comunicación interna, en Talleres, las campañas de valores se hacen realidad. A partir del 2019 se ha enviado semanalmente cápsulas de partes del Código de Ética.

A su vez, los valores son importantes para la organización porque al ser una empresa familiar con una junta directiva conformada, la línea no es vertical, la empresa está siendo vista en todos los procesos y movimientos que hace, al igual que los colaboradores. El Código de Ética es indispensable para cumplir con los lineamientos.

Buenas noticias



Hace cuatro años se creó el Departamento de Comunicación en Talleres. En el camino descubrieron que

lo que aumenta el orgullo como empresa y a los trabajadores. Uno de los casos, como comentó Noemí Apari-

sucedían cosas buenas que no se compartían con los colaboradores, y que podían ser situaciones importantes para motivar al personal. Por este motivo, nació el boletín Buenas noticias, con la visión de comunicar las buenas noticias a los colaboradores. En estos boletines aparecen las diferentes actividades y logros del personal, todo

lo que aumenta el orgullo como empresa y a los trabajadores. Uno de los casos, como comentó Noemí Aparicio, encargada del Departamento de Comunicación en Talleres, es que cuando alguien se capacita, se comunica una buena noticia sobre el área en la que se capacitó y todo el mundo sabe a dónde viajó, qué hizo y por qué. También se redactan noticias sobre los reconocimientos que se le otorga al personal cada mes, convirtiéndose este accionar como una manera de hacer una pausa y admirar la dedicación del personal. A su vez, cuando los clientes mandan felicitaciones también estas se publican en el boletín Buenas noticias.

EL DEPORTE EN TISA



Talleres Industriales S.A. participa todos los años en la Liga de Softball de la Cámara Marítima. Los resultados se comparten con todo el personal para crear vínculos entre los colaboradores de la empresa. A su vez, hace dos años realizan una liga de fútbol sala en el que participan colaboradores de los diferentes departamentos de la empresa. Los juegos se llevan a cabo los sábados y participan los siete equipos que conforman la liga.

Programas de Responsabilidad Social Empresarial en TISA

Acuerdo con Casa Esperanza. El ingeniero Arosemena visitó a los jóvenes de Casa Esperanza para conocer más sobre sus vidas y compartir sus experiencias, además de motivarlos a continuar estudiando. Talleres Industriales S.A. firmó un acuerdo de cooperación entre la empresa y Casa Esperanza como parte de las actividades de RSE

Campeonato de Fútbol alianza con la Policía Nacional para evitar que los niños y jóvenes entren a pandillas en el barrio. Desde el 2015 se realiza este torneo en el que par-

ticipan niños que residen entre la calle primera y calle 16 en la ciudad de Colón. En los últimos años también han venido niños que residen en Gatuncillo y la Feria. Talleres, como principal patrocinador, organiza con la policía el torneo. Se convocan a los niños de acción comunitaria de la Policía Nacional y llegan los interesados en participar. En este mes que dura el torneo, se aprovecha el tiempo con los participantes para darles charlas de motivación. El deporte es la mejor herramienta para apartar a los niños de las calles.



Invirtiendo en la juventud colonense



En el Centro Educativo Gatuncillo han participado 1,786 estudiantes, de los cuales el 12% reflejó un rendimiento pobre; el 20% rendimiento regular, en tanto que el 41% fue bueno y 27% excelente.

Duolingo es el programa que Talleres Industriales, S. A. implementó en las escuelas de Colón para enseñarles inglés a los estudiantes. Como explicaba el ingeniero Arosemena, cuando él creció en la ciudad era común oír a las personas hablar dos idiomas. Hoy en día, el inglés se ha perdido. Por eso su interés en volver a hacer a la juventud colonense bilingüe. Este programa está diseñado para que los estudiantes tengan sesiones de 40 minutos. Con la gran ventaja de que pueden usarlo en la escuela, en

el celular o bien desde la computadora de su casa.

Talleres Industriales, S. A. empezó con este programa desde el 2017, como parte de las actividades de responsabilidad social empresarial. A lo largo de este tiempo, la empresa se ha encargado de la instalación, reparación y mantenimiento de computadoras, aires acondicionados, mesas y tableros. Respecto a la operación del programa, Talleres dejó un instructor encargado de capacitar a los profesores y estudiantes en cada plantel.

2018: El año de la salud en talleres



Muchos de los colaboradores trabajan largas horas a la intemperie, en temperaturas altas y con calor. "Por eso, decidimos comenzar con algo sencillo para ser coherentes en el tema de mejora de la salud", como explicó Noemí Aparicio del Departamento de Comunicación de la empresa. Se eliminaron las máquinas de soda en la empresa y ahora promueven tomar agua. Durante el 2018, dos médicos visitaron una vez a la semana la empresa para revisar la salud del personal e igualmente se dictaron charlas acerca del sobrepeso, la diabetes y otras enfermedades. A su vez, se creó un gimnasio dentro del taller, el cual está disponible para todo el personal. Siguiendo la tradición de reconocer la trayectoria de empleados destacados en la empresa, la directiva decidió llamar el gimnasio Jorge H. Díaz, la ceremonia se celebró en junio de 2018 y fue un momento emotivo para todos los presentes.

El 2019 se continúan los esfuerzos educativos sobre temas de la salud para colaboradores.

El futuro



"Sal de la zona de confort"

EL RUMBO COMO EMPRESA FAMILIAR

Cuando la familia Arosemena compró el 100% de las acciones de TISA a los otros dos socios, se vieron en la necesidad de organizar el funcionamiento de la empresa. “Existen casos de empresas de gran éxito, todo depende del manejo”, como explicó Lino Arosemena. En la tarea de comprender las decisiones que debían tomar, Lino descubrió que todas las empresas familiares que llegaban a ser casos de estudio tenían juntas directivas conformadas por miembros de la familia y directores externos. Lino y Denise Arosemena comprendieron durante el proceso de compra de TISA que tener directores externos ayudaría a balancear las decisiones importantes de la empresa. Por este motivo, buscaron ayuda del psicólogo Carlos Leiro, consultor en temas de negocios familiares, quien les ayudó a organizar el

protocolo familiar, las reuniones anuales de la familia y propuso traer a tres miembros externos para participar en la junta directiva de la empresa.

Ordenar la gestión de la empresa familiar duró un año. Desde ese entonces, son bastante disciplinados en las reuniones de directiva, que se llevan a cabo entre 4 y 6 veces al año. En ellas participan los directores externos y cuatro miembros de la familia Arosemena, el ingeniero Rafael y sus tres hijos. La responsabilidad en cada una de estas reuniones recae sobre Lino, quien debe tener al día la información financiera y estratégica. Desde que se creó la junta directiva, hace más de 12 años, cada miembro ha aportado a la sostenibilidad de la empresa. En estas reuniones se cita a los gerentes para rendir cuentas.

“Cuando hicimos el protocolo familiar, escribimos cómo se formó y evolucionó la empresa. Este ejercicio fue clave para subsanar algunas heridas entre los miembros de la familia. No había información de cómo se había formado la empresa y ni de cómo habían llegado los diferentes miembros de la familia a tener participación. Sentarnos a hacer esto y firmar el protocolo marcó el comienzo de una nueva forma de relacionarnos. Las empresas familiares que no hacen esto terminan teniendo temas sin resolver, los cuales, con el tiempo, pasan factura. Hoy, tenemos gobierno corporativo, por momentos existen sentimientos de expectativas no cumplidas o sentido de no reconocimiento, pero en general, en la empresa y en la familia tenemos buena química y balance. Ayuda

Nuestra Junta Directiva

Miembros actuales externos Carlos Leiro

“Acompañarlos por más de diez años a que reconozcan y aprovechen al máximo sus fortalezas individuales y como grupo ha sido muy gratificante. Siempre me ha impresionado la naturalidad y cotidianeidad con que viven a fondo sus valores: sacrificio, honestidad y transparencia en los negocios, buen trato a los colaboradores, humildad, y el respeto mutuo como familia, siendo tan diversos entre ellos. La figura de Don Rafael Arosemena es crucial en el ADN de Talleres. El éxito sostenido de la empresa es el resultado del liderazgo firme y la inteligencia operativa y comercial, aunado todo con la claridad de valores y principios. Los miembros de la familia Arosemena: Don Rafa y

la Sra. Denize, y los tres hijos Rafael, Denise y Lino, son un ejemplo de unidad familiar, así como de tolerancia y respeto a las diferencias. Mi trabajo con los Arosemena me reporta la certeza y gran satisfacción de ver como las buenas prácticas de Gobernanza Familiar rinden frutos tanto en la rentabilidad económica como en la emocional”.

José Ramón Varela

Miembro de la junta directiva de TISA desde hace 15 años. Aporta, como director, su experiencia en el crecimiento de empresas familiares.

Jorge Obediente

Su perfil y experiencia en el tema de números y finanzas lo llevaron a ocupar un puesto importante como director en la junta de TISA.



mucho tener la historia presente y clara porque esta es la que va a pasar a la siguiente generación. A medida que crecen, involucrar a los nietos en una reunión anual familiar ayuda a ir formándolos en los valores de la empresa familiar y lo que representamos para nuestra comunidad, empleados, colegas y país. Queremos transmitirles el hueco que podríamos dejar dentro de la industria marítima de Panamá si TISA llegara a faltar. También explicarles la responsabilidad que tenemos con la provincia de Colón y dejarles claro que ellos continúan teniendo esa responsabilidad si deciden trabajar dentro de la empresa”, compartió Lino respecto a esta tarea que han logrado al organizar la empresa familiar para el relevo generacional y la entrada de ellas a TISA, si así lo desean. En estos 50 años, Talleres ha dejado una huella en Colón, todos los miembros de la familia concuerdan en que esto siga así. Vender la empresa no es una opción, seguirá siendo familiar todo el tiempo que sea posible.

Realidades y retos

La labor exclusiva de ser una sala de urgencias quedó en el pasado, el negocio cambió y, en la actualidad, han diversificado a otros rubros. Con vistas

al futuro, TISA se enfrenta al reto de continuar buscando nichos en la industria marítima, dado que la industria mundial es más tolerante con los daños, antes había que repararlos, ahora dan oportunidad de no reparar, siempre y cuando no afecte la navegabilidad de los barcos. Mirando las necesidades de los clientes de cerca y la modernización de la industria, TISA empezó a ofrecer servicios de prevención de derrame de combustible, NDT y también han migrado hacia la industria minera y de generación de electricidad. Con la ampliación del Canal de Panamá, cada vez hay menos accidentes y la tendencia mundial camina hacia la automatización de algunos servicios, buscando la eficiencia. Este año, en conjunto con Hullwipper, TISA se convirtió en la primera empresa de la región en limpiar los cascos de los barcos, con un vehículo operado remotamente (ROV), que se estrenó en Balboa, en marzo. Otro de los cambios, en tecnología, es un dron que inspeccionará las áreas de difícil acceso o donde el hombre no puede llegar y medirá los espesores de las planchas. De acuerdo con la tendencia en el mundo entero de cuidar el medio ambiente, TISA tiene un compromiso a través de la división

de pollution control, para innovar con soluciones y tecnología en el cuidado del planeta.

En TISA siempre se preocupan por ofrecerle el mejor servicio a los clientes y por eso, cumplen los principales procesos de certificaciones requeridos por la industria. Entre las certificaciones más destacadas, cuentan con ISO, lo cual resultó en mayor rigor y disciplina al implementar procedimientos y procesos.

Cambios generacionales

La estabilidad laboral y lealtad que se veía años atrás no es una realidad para las generaciones actuales, que ven el desafío en el corto plazo. La empresa se encuentra en una nueva etapa, donde debe acoplarse a las nuevas generaciones de profesionales y su cultura de trabajo. “Veo desafíos en este tema, en cuanto a la mano de obra. Por ejemplo, cuando mi padre se jubiló, el 50% de colaboradores de la empresa que empezaron con él, aún trabajaban en TISA”, comentó Lino Arosemena. Hoy en día, la movilidad de las personas y profesionales cambia el panorama de recursos humanos de la empresa. ¿La clave? Hay que seguir formando al personal, entrenarlos y hacerlos sentir parte importante de la empresa.

En los últimos dos años, llegaron a la empresa ingenieros que tienen el ADN para trabajar en la industria de reparación. A pesar de que algunos se asustaban en las entrevistas, por las exigencias del ritmo de trabajo, un grupo de profesionales llenó las expectativas. Cumplen arduas horas de trabajo combinando la burocracia actual de la industria, que ha aumentado, y el trabajo en campo. Para cumplir con esta formación a cabalidad, la empresa desarrolló un programa intenso de mentorías, para educar a los nuevos colaboradores sobre el funcionamiento del negocio.

Siguiendo tendencias, pero manteniendo los propósitos

“Como mi padre, continuaré haciendo a los empleados partícipes del nego-

cio. Tener siempre presente que la maquinaria te da retos o chatarra, pero las personas con sentido de pertenencia a la familia de Talleres es algo que debe continuar. Manejar la empresa desde la trinchera, aunque no es lo que se estudia en los libros. En una empresa que crece se separa una función de la otra. Pero en esta empresa, por la industria, la relación con cada colaborador, el tener empatía es lo que nos ha llevado a cumplir 50 años. La presencia de la familia ha sido la clave del éxito. Mantener la manera que hemos probado en que se puede hacer negocio, con valores y principios. Le brindamos a los clientes la garantía que velamos por su seguridad", es lo que viene a la mente de Lino Arosemena cuando piensa en lo que quisiera pro-

longar acerca de los propósitos de su padre por cincuenta años más.

Cambios en la cultura

En el 2015, los gerentes decidieron analizar las áreas de oportunidad de la empresa. Este análisis sirvió para implementar acciones correctivas y dar el debido reconocimiento a quienes las implementaran. El cambio cultural también ha marcado la pauta en los reconocimientos, en la actualidad, a través de los boletines de comunicación interna se hacen menciones especiales a quienes hayan hecho tareas destacables para la empresa. Esto ha permitido que haya un mayor sentido de pertenencia de los colaboradores.

Para mantener al equipo al día y trabajando hacia un mismo objetivo, todos los días tanto en Colón como el

de Panamá tienen una reunión a las 7:00 a.m. Hace más de 10 años que comenzaron estas reuniones con la idea de unir al equipo que va creciendo, además de dar responsabilidades a los supervisores.

La realidad del trabajo que hacen en Talleres choca con las nuevas tendencias de trabajar horas variables, no fijas. Sin embargo, la empresa se ha destacado por ir evolucionando con las tendencias. En TISA trabajan, cada día, para mantenerse como empresa líder en la reparación de barcos a nivel regional. Con una historia de más de 40,000 reparaciones individuales desde hace medio siglo, Talleres brinda tranquilidad a los armadores, asiste embarcaciones con el mayor sentido de urgencia a través de un taller bien equipado y un equipo de reparación a flote altamente innovador.



Agradecimientos por 50 años

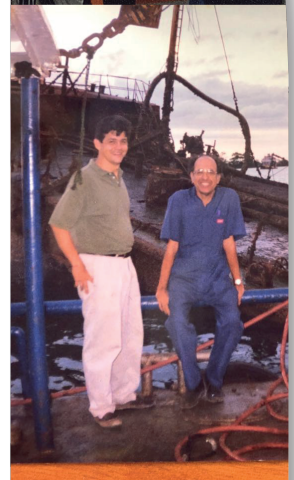
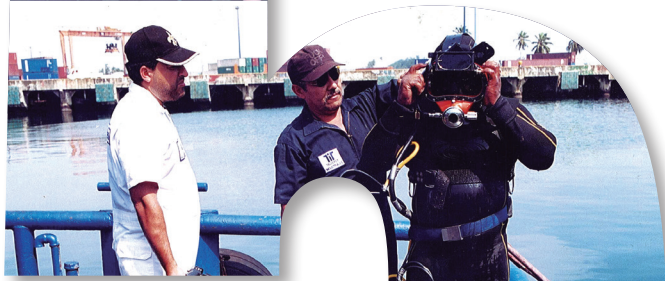
Este libro, que recopila vivencias, aprendizajes y experiencias está dirigido a toda la comunidad marítima, empresarios, personal de campo, agencias, clasificadoras, profesores y estudiantes. Gracias a estas personas, Talleres Industriales S.A., llega a sus 50 años en el mercado de las reparaciones navales. La confianza brindada permite que TISA continúe ofreciendo a los clientes soluciones eficaces e inmediatas.

Cabe hacer un reconocimiento especial a la provincia, Colón, puesto que, la mayoría de los colaboradores de la empresa, pertenecen a esta comunidad. La cual, a su vez,

es parte de una empresa que compete a nivel mundial con europeos, asiáticos y demás regiones. Los vecinos colonenses demuestran cada día que nada es imposible. "Por eso queremos resaltar a la población de dónde venimos y a nuestro personal, gente que se capacita y esfuerza por realizar un gran trabajo. También está dirigido a las autoridades, para que tomen conciencia del personal que están regulando y que valoren la mano de obra nacional", como compartió Lino Arosemena. Los colaboradores son la pieza más importante para la empresa, parte del orgullo que representan, ante el país y la comunidad marítima. En la actualidad, sin todos estos grupos

de interés, Talleres no ocuparía la posición en la que se encuentra. Por eso con este libro quieren agradecerles por estos 50 años de trabajo y éxitos.

La labor continúa, no es momento para detenerse. En Talleres, el futuro trae mayor optimización de los procesos y sistemas de comunicación internos, invirtiendo en capacitación de los colaboradores y en equipos de alta tecnología, amigables con el medio ambiente. De esta manera, buscan brindar las herramientas necesarias para lograr un efecto positivo en la ejecución de los diferentes trabajos, satisfacción de los clientes y futuro de la compañía.





TALLERES INDUSTRIALES S.A.